0410

2165 # 5 PATENT APPLICATION

, 0350ð.0160**9**8

ີ5. ^አ′ ບັນ

2007	Frice 6612	IN THE UNITED STATES PATE	NT A	AND TRADEMARK OFFICE
6	re Appli	cation of:)	
EW.	7 11	**		Examiner: Not Yet Assigned
	YOSATO:	HITAKA)	C
			:	Group Art Unit: NYA
Application No.: 10/045,155)	
			:	
	Filed:	January 15, 2002)	RECEIVED APR 0 4 2002 Technology Center 2100
	T.	DECDMATION PROCESSES	:	LICEIVED
	For:	INFORMATION PROCESSING)	APR 0 4 2002
		APPARATUS, PRINT MANAGEMENT APPARATUS,	`	Tank
		PRINT MANAGEMENT SYSTEM	<i>)</i>	recnnology Center 21no
		AND METHOD, MEMORY	,	
		MEDIUM STORING	:	
		COMPUTER-READABLE)	
		PROGRAM THEREIN, AND	:	
		PRINT CONTROL PROGRAM)	March 7, 2002

Commissioner for Patents Washington, D.C. 20231

SUBMISSION OF PRIORITY DOCUMENT

Sir:

In support of Applicant's claim for priority under 35 U.S.C. § 119, enclosed is a certified copy of the following Japanese application:

2001-007678, filed January 16, 2001.

Applicant's undersigned attorney may be reached in our New York office by telephone at (212) 218-2100. All correspondence should continue to be directed to our address given below.

Respectfully submitted,

Attorney for Applicant

LOCK SEE YU- JAHNES

Registration No. 38,667

FITZPATRICK, CELLA, HARPER & SCINTO 30 Rockefeller Plaza
New York, New York 10112-3801

Facsimile: (212) 218-2200

NY_MAIN 243571 v 1

CFO 16098 US/Sum U.S. Apple No. 10/045,155

MAR O 8 ZOUR JUNE

日本国特許庁

JAPAN PATENT OFFICE

別継続野の書類に記載されている事項は下記の出願書類に記載されている事項と同一であることを証明する。

This is to certify that the annexed is a true copy of the following application as filed with this Office

出願年月日 Date of Application:

2001年 1月16日

RECEIVED

出願番号 Application Number:

特願2001-007678

APR 0 4 2002

[ST.10/C]:

[JP2001-007678]

Technology Center 2100

出 願 人
Applicant(s):

キヤノン株式会社



2002年 2月 8日

特許庁長官 Commissioner, Japan Patent Office





特2001-007678

【書類名】

特許願

【整理番号】

4324032

【提出日】

平成13年 1月16日

【あて先】

特許庁長官 殿

【国際特許分類】

G06F 3/12

【発明の名称】

情報処理装置及び印刷管理装置及び印刷管理システム及

びその方法及びコンピュータ読み取り可能なプログラム

が格納された記憶媒体及び印刷制御プログラム

【請求項の数】

54

【発明者】

【住所又は居所】

東京都大田区下丸子3丁目30番2号キヤノン株式会社

内

【氏名】

日▲高▼ 與佐人

【特許出願人】

【識別番号】

000001007

【住所又は居所】

東京都大田区下丸子3丁目30番2号

【氏名又は名称】

キヤノン株式会社

【代表者】

御手洗 冨士夫

【電話番号】

03-3758-2111

【代理人】

【識別番号】

100090538

【住所又は居所】

東京都大田区下丸子3丁目30番2号キヤノン株式会社

内

【弁理士】

【氏名又は名称】

西山 恵三

【電話番号】

03-3758-2111

【選任した代理人】

【識別番号】

100096965

【住所又は居所】

東京都大田区下丸子3丁目30番2号キヤノン株式会

社内

【弁理士】

【氏名又は名称】 内尾 裕一

【電話番号】 03-3758-2111

【手数料の表示】

【予納台帳番号】 011224

【納付金額】

21,000円

【提出物件の目録】

【物件名】

明細書 1

【物件名】

図面 1

【物件名】

要約書 1

【包括委任状番号】 9908388

【プルーフの要否】 要

【書類名】 明細書

【発明の名称】 情報処理装置及び印刷管理装置及び印刷管理システム及びその方法及びコンピュータ読み取り可能なプログラムが格納された記憶媒体及び印刷制御プログラム

【特許請求の範囲】

【請求項1】 インターネットを介して印刷管理装置と通信可能な情報処理装置における情報処理方法であって、

印刷オーダを前記印刷管理装置に送信する場合に、印刷オーダが前記印刷管理 装置に送信されて印刷処理されずに管理されるベくアップロード指示を入力する 入力工程と、

前記アップロード指示が入力された場合に、前記印刷管理装置にインターネットを介して該印刷オーダをアップロードするアップロード工程と、

前記印刷管理装置にアップロードされている印刷オーダから、ユーザにより指 定された1つ以上の印刷注文すべき印刷オーダの印刷注文要求を前記印刷管理装 置にインターネットを介して送信する印刷注文工程と、

を含むことを特徴とする情報処理方法。

【請求項2】 前記印刷管理装置にインターネットを介してアクセスし、前 記印刷管理装置にアップロードされている印刷オーダのオーダリストを取得する リスト取得工程を更に含み、

前記印刷注文工程は、取得された印刷オーダのオーダリストからユーザにより 指定された1つ以上の印刷注文すべき印刷オーダの印刷注文要求を前記印刷管理 装置にインターネットを介して送信することを特徴とする請求項1記載の情報処 理方法。

【請求項3】 アプリケーションにより生成された印刷対象データに基づいて印刷管理装置に印刷注文を行う印刷オーダを生成する印刷オーダ生成工程を更に含むことを特徴とする請求項1または2記載の情報処理方法。

【請求項4】 インターネットを介して前記印刷管理装置からプリンタ情報 記述ファイルを取得するプリンタ情報取得工程を更に含み、

前記印刷オーダ生成工程は、取得したプリンタ情報記述ファイルに記述された

印刷設定に基づいて印刷オーダを生成することを特徴とする請求項3記載の情報 処理方法。

【請求項5】 インターネットを介して前記印刷管理装置からショップ情報ファイルを取得するショップ情報取得工程を更に含み、

前記印刷オーダ生成工程は、取得したショップ情報ファイルに基づくショップ 名を含む印刷オーダを生成することを特徴とする請求項3または4記載の情報処 理方法。

【請求項6】 インターネットを介して印刷管理装置と通信可能な情報処理 装置で実行可能な印刷制御プログラムを格納した記憶媒体であって、

印刷オーダを前記印刷管理装置に送信する場合に、印刷オーダが前記印刷管理 装置に送信されて印刷処理されずに管理されるベくアップロード指示を入力する 入力工程と、

前記アップロード指示が入力された場合に、前記印刷管理装置にインターネットを介して該印刷オーダをアップロードさせるアップロード工程と、

前記印刷管理装置にアップロードされている印刷オーダから、ユーザにより指定された1つ以上の印刷注文すべき印刷オーダの印刷注文要求を前記印刷管理装置にインターネットを介して送信させる印刷注文工程と、

を含むことを特徴とするコンピュータ読み取り可能な印刷制御プログラムを格納した記憶媒体。

【請求項7】 前記印刷管理装置にインターネットを介してアクセスし、前 記印刷管理装置にアップロードされている印刷オーダのオーダリストを取得させ るリスト取得工程を更に含み、

前記印刷注文工程は、取得された印刷オーダのオーダリストからユーザにより 指定された1つ以上の印刷注文すべき印刷オーダの印刷注文要求を前記印刷管理 装置にインターネットを介して送信させることを特徴とする請求項6記載のコン ピュータ読み取り可能な印刷制御プログラムを格納した記憶媒体。

【請求項8】 アプリケーションにより生成された印刷対象データに基づいて印刷管理装置に印刷注文を行う印刷オーダを生成させる印刷オーダ生成工程を 更に含むことを特徴とする請求項6または7記載のコンピュータ読み取り可能な 印刷制御プログラムを格納した記憶媒体。

【請求項9】 インターネットを介して前記印刷管理装置からプリンタ情報 記述ファイルを取得させるプリンタ情報取得工程を更に含み、

前記印刷オーダ生成工程は、取得したプリンタ情報記述ファイルに記述された 印刷設定に基づいて印刷オーダを生成させることを特徴とする請求項8記載のコ ンピュータ読み取り可能な印刷制御プログラムを格納した記憶媒体。

【請求項10】 インターネットを介して前記印刷管理装置からショップ情報ファイルを取得させるショップ情報取得工程を更に含み、

前記印刷オーダ生成工程は、取得したショップ情報ファイルに基づくショップ 名を含む印刷オーダを生成させることを特徴とする請求項8または9記載のコン ピュータ読み取り可能な印刷制御プログラムを格納した記憶媒体。

【請求項11】 インターネットを介して印刷管理装置と通信可能な情報処理装置で実行可能な印刷制御プログラムであって、

印刷オーダを前記印刷管理装置に送信する場合に、印刷オーダが前記印刷管理 装置に送信されて印刷処理されずに管理されるベくアップロード指示を入力する 入力工程と、

前記アップロード指示が入力された場合に、前記印刷管理装置にインターネットを介して該印刷オーダをアップロードするアップロード工程と、

前記印刷管理装置にアップロードされている印刷オーダから、ユーザにより指定された1つ以上の印刷注文すべき印刷オーダの印刷注文要求を前記印刷管理装置にインターネットを介して送信する印刷注文工程と、

を情報処理装置に実行させるための印刷制御プログラム。

【請求項12】 前記印刷管理装置にインターネットを介してアクセスし、 前記印刷管理装置にアップロードされている印刷オーダのオーダリストを取得す るリスト取得工程を更に含み、

前記印刷注文工程は、取得された印刷オーダのオーダリストからユーザにより 指定された1つ以上の印刷注文すべき印刷オーダの印刷注文要求を前記印刷管理 装置にインターネットを介して送信するよう情報処理装置を実行させることを特 徴とする請求項11記載の印刷制御プログラム。 【請求項13】 アプリケーションにより生成された印刷対象データに基づいて印刷管理装置に印刷注文を行う印刷オーダを生成する印刷オーダ生成工程を更に情報処理装置に実行させることを特徴とする請求項11または12記載の印刷制御プログラム。

【請求項14】 インターネットを介して前記印刷管理装置からプリンタ情報記述ファイルを取得させるプリンタ情報取得工程を更に含み、

前記印刷オーダ生成工程は、取得したプリンタ情報記述ファイルに記述された 印刷設定に基づいて印刷オーダを生成するよう情報処理装置に実行させることを 特徴とする請求項13記載の印刷制御プログラム。

【請求項15】 インターネットを介して前記印刷管理装置からショップ情報ファイルを取得させるショップ情報取得工程を更に含み、

前記印刷オーダ生成工程は、取得したショップ情報ファイルに基づくショップ 名を含む印刷オーダを生成するよう情報処理装置を実行させることを特徴とする 請求項13または14記載の印刷制御プログラム。

【請求項16】 インターネットを介して印刷管理装置と通信可能な情報処理装置であって、

印刷オーダを前記印刷管理装置に送信する場合に、印刷オーダが前記印刷管理 装置に送信されて印刷処理されずに管理されるベくアップロード指示を入力する 入力手段と、

前記アップロード指示が入力された場合に、前記印刷管理装置にインターネットを介して該印刷オーダをアップロードするアップロード手段と、

前記印刷管理装置にアップロードされている印刷オーダから、ユーザにより指定された1つ以上の印刷注文すべき印刷オーダの印刷注文要求を前記印刷管理装置にインターネットを介して送信する印刷注文手段と、

を備えることを特徴とする情報処理装置。

【請求項17】 インターネットを介してクライアントと通信可能な印刷管理装置における印刷管理方法であって、

クライアントから印刷オーダを受け付ける印刷オーダ受付工程と、

受け付けた印刷オーダを、印刷処理することなくクライアントのユーザ識別情

報と対応付けて管理する印刷オーダ管理工程と、

クライアントからの要求に応じて、当該クライアントのユーザ識別情報を参照 して印刷オーダ管理工程で管理されている印刷オーダから印刷オーダのオーダリ ストとして返送すべき印刷オーダを検索する検索工程と、

前記検索された印刷オーダを含むオーダリストを要求のあったクライアントに 返送するオーダリスト返送工程と、

を含むことを特徴とする印刷管理方法。

【請求項18】 印刷オーダ管理工程は、受け付けた印刷オーダを更に印刷オーダに含まれる印刷処理すべきショップを示すショップ識別情報と対応付けて管理し、

前記検索工程は、クライアントからの要求に応じて、当該クライアントから指定されるショップ識別情報を参照して印刷オーダ管理工程で管理されている印刷オーダからショップ識別情報で示されるショップに対する印刷オーダを検索することを特徴とする請求項17記載の印刷管理方法。

【請求項19】 クライアントに返送されたオーダリストに応じて、クライアントから1つ以上の印刷オーダを指定する印刷注文指示を受け付ける印刷注文 受付工程と、

受け付けた印刷注文指示により指定される1つ以上の印刷オーダを、指定されるショップに送信すべく制御する送信制御工程とを含むことを特徴とする請求項17または18記載の印刷管理方法。

【請求項20】 インターネットを介してクライアントと通信可能な印刷管理装置で実行可能な印刷制御プログラムを格納した記憶媒体であって、

クライアントから印刷オーダを受け付ける印刷オーダ受付工程と、

受け付けた印刷オーダを、印刷処理することなくクライアントのユーザ識別情報と対応付けて管理させる印刷オーダ管理工程と、

クライアントからの要求に応じて、当該クライアントのユーザ識別情報を参照 して印刷オーダ管理工程で管理されている印刷オーダから印刷オーダのオーダリーストとして返送すべき印刷オーダを検索させる検索工程と、

前記検索された印刷オーダを含むオーダリストを要求のあったクライアントに

返送させるオーダリスト返送工程と、

を含むことを特徴とするコンピュータ読み取り可能な印刷制御プログラムを格 納した記憶媒体。

【請求項21】 印刷オーダ管理工程は、受け付けた印刷オーダを更に印刷オーダに含まれる印刷処理すべきショップを示すショップ識別情報と対応付けて管理させ、

前記検索工程は、クライアントからの要求に応じて、当該クライアントから指定されるショップ識別情報を参照して印刷オーダ管理工程で管理されている印刷オーダからショップ識別情報で示されるショップに対する印刷オーダを検索させることを特徴とする請求項20記載のコンピュータ読み取り可能な印刷制御プログラムを格納した記憶媒体。

【請求項22】 クライアントに返送されたオーダリストに応じて、クライアントから1つ以上の印刷オーダを指定する印刷注文指示を受け付ける印刷注文 受付工程と、

受け付けた印刷注文指示により指定される1つ以上の印刷オーダを、指定されるショップに送信すべく制御させる送信制御工程とを含むことを特徴とする請求項20または21記載のコンピュータ読み取り可能な印刷制御プログラムを格納した記憶媒体。

【請求項23】 インターネットを介してクライアントと通信可能な印刷管理装置で実行可能な印刷制御プログラムであって、

クライアントから印刷オーダを受け付ける印刷オーダ受付工程と、

受け付けた印刷オーダを、印刷処理することなくクライアントのユーザ識別情報と対応付けて管理する印刷オーダ管理工程と、

クライアントからの要求に応じて、当該クライアントのユーザ識別情報を参照 して印刷オーダ管理工程で管理されている印刷オーダから印刷オーダのオーダリ ストとして返送すべき印刷オーダを検索する検索工程と、

前記検索された印刷オーダを含むオーダリストを要求のあったクライアントに 返送するオーダリスト返送工程と、

を印刷管理装置に実行させるための印刷制御プログラム。

【請求項24】 印刷オーダ管理工程は、受け付けた印刷オーダを更に印刷オーダに含まれる印刷処理すべきショップを示すショップ識別情報と対応付けて管理し、

前記検索工程は、クライアントからの要求に応じて、当該クライアントから指定されるショップ識別情報を参照して印刷オーダ管理工程で管理されている印刷オーダからショップ識別情報で示されるショップに対する印刷オーダを検索するよう印刷管理装置を実行させることを特徴とする請求項23記載の印刷制御プログラム。

【請求項25】 クライアントに返送されたオーダリストに応じて、クライアントから1つ以上の印刷オーダを指定する印刷注文指示を受け付ける印刷注文 受付工程と、

受け付けた印刷注文指示により指定される1つ以上の印刷オーダを、指定されるショップに送信すべく制御する送信制御工程とを更に印刷管理装置に実行させることを特徴とする請求項23または24記載の印刷制御プログラム。

【請求項26】 インターネットを介してクライアントと通信可能な印刷管 理装置であって、

クライアントから印刷オーダを受け付ける印刷オーダ受付手段と、

受け付けた印刷オーダを、印刷処理することなくクライアントのユーザ識別情報と対応付けて管理する印刷オーダ管理手段と、

クライアントからの要求に応じて、当該クライアントのユーザ識別情報を参照 して印刷オーダ管理工程で管理されている印刷オーダから印刷オーダのオーダリ ストとして返送すべき印刷オーダを検索する検索手段と、

前記検索された印刷オーダを含むオーダリストを要求のあったクライアントに 返送するオーダリスト返送手段と、

を備えることを特徴とする印刷管理装置。

【請求項27】 インターネットを介して情報処理装置と印刷管理装置とが 通信可能な印刷制御システムであって、

前記情報処理装置に、

印刷オーダを前記印刷管理装置に送信する場合に、印刷オーダが前記印刷管理

装置に送信されて印刷処理されずに管理されるペくアップロード指示を入力する 入力手段と、

前記アップロード指示が入力された場合に、前記印刷管理装置にインターネットを介して該印刷オーダをアップロードするアップロード手段と、

前記印刷管理装置にアップロードされている印刷オーダから、ユーザにより指 定された1つ以上の印刷注文すべき印刷オーダの印刷注文要求を前記印刷管理装 置にインターネットを介して送信する印刷注文手段とを備え、

前記印刷管理装置に、

前記情報処理装置からアップロードされた印刷オーダを管理するオーダ管理手 段と、

前記情報処理装置から送信される印刷注文要求を参照して、前記オーダ管理手段で管理されている印刷オーダを特定し、特定される印刷オーダを印刷処理すべきショップに対して送信されるべく制御する制御手段とを備えることを特徴とする印刷制御システム。

【請求項28】 インターネットを介して情報処理装置と印刷管理装置とが 通信可能な印刷制御システムであって、

前記情報処理装置に、

前記印刷管理装置に対して印刷オーダをアップロードするアップロード手段と

前記印刷管理装置に対して印刷オーダのオーダリストを要求する要求手段とを 備え、

前記印刷管理装置に、

前記情報処理装置から印刷オーダを受け付ける印刷オーダ受付手段と、

受け付けた印刷オーダを、印刷処理することなくクライアントのユーザ識別情報と対応付けて管理する印刷オーダ管理手段と、

クライアントからの要求に応じて、当該クライアントのユーザ識別情報を参照 して印刷オーダ管理工程で管理されている印刷オーダから印刷オーダのオーダリ ストとして返送すべき印刷オーダを検索する検索手段と、

前記検索された印刷オーダを含むオーダリストを要求のあったクライアントに

返送するオーダリスト返送手段とを備えることを特徴とする印刷制御システム。

【請求項29】 インターネットを介して印刷管理装置と通信可能な情報処理装置における情報処理方法であって、

印刷オーダを前記印刷管理装置に送信する場合に、前記印刷管理装置に印刷オーダが送信された後にそのまま印刷注文が発行される印刷注文指示と、前記印刷管理装置に印刷オーダが送信されて印刷注文が発行されずに管理されるベくアップロード指示との択一的な指示の入力を促す入力依頼工程と、

前記アップロード指示が入力された場合に、前記印刷管理装置にインターネットを介して該印刷オーダをアップロードするアップロード工程と、

前記印刷管理装置にアップロードされている印刷オーダから、ユーザにより指定された1つ以上の印刷注文すべき印刷オーダの印刷注文要求を前記印刷管理装置にインターネットを介して送信する印刷注文工程と、

を含むことを特徴とする情報処理方法。

【請求項30】 前記印刷管理装置にインターネットを介してアクセスし、 前記印刷管理装置にアップロードされている印刷オーダのオーダリストを取得す るリスト取得工程を更に含み、

前記印刷注文工程は、取得された印刷オーダのオーダリストからユーザにより 指定された1つ以上の印刷注文すべき印刷オーダの印刷注文要求を前記印刷管理 装置にインターネットを介して送信することを特徴とする請求項29記載の情報 処理方法。

【請求項31】 アプリケーションにより生成された印刷対象データに基づいて印刷管理装置に印刷注文を行う印刷オーダを生成する印刷オーダ生成工程を 更に含むことを特徴とする請求項29または30記載の情報処理方法。

【請求項32】 インターネットを介して前記印刷管理装置からプリンタ情報記述ファイルを取得するプリンタ情報取得工程を更に含み、

前記印刷オーダ生成工程は、取得したプリンタ情報記述ファイルに記述された 印刷設定に基づいて印刷オーダを生成することを特徴とする請求項31記載の情報処理方法。

【請求項33】 インターネットを介して前記印刷管理装置からショップ情

報ファイルを取得するショップ情報取得工程を更に含み、

前記印刷オーダ生成工程は、取得したショップ情報ファイルに基づくショップ 名を含む印刷オーダを生成することを特徴とする請求項31または32記載の情報処理方法。

【請求項34】 インターネットを介して印刷管理装置と通信可能な情報処理装置で実行可能な印刷制御プログラムを格納した記憶媒体であって、

印刷オーダを前記印刷管理装置に送信する場合に、前記印刷管理装置に印刷オーダが送信された後にそのまま印刷注文が発行される印刷注文指示と、前記印刷管理装置に印刷オーダが送信されて印刷注文が発行されずに管理されるベくアップロード指示との択一的な指示の入力を促す入力依頼工程と、

前記アップロード指示が入力された場合に、前記印刷管理装置にインターネットを介して該印刷オーダをアップロードさせるアップロード工程と、

前記印刷管理装置にアップロードされている印刷オーダから、ユーザにより指定された1つ以上の印刷注文すべき印刷オーダの印刷注文要求を前記印刷管理装置にインターネットを介して送信させる印刷注文工程と、

を含むことを特徴とするコンピュータ読み取り可能な印刷制御プログラムを格納した記憶媒体。

【請求項35】 前記印刷管理装置にインターネットを介してアクセスし、 前記印刷管理装置にアップロードされている印刷オーダのオーダリストを取得さ せるリスト取得工程を更に含み、

前記印刷注文工程は、取得された印刷オーダのオーダリストからユーザにより 指定された1つ以上の印刷注文すべき印刷オーダの印刷注文要求を前記印刷管理 装置にインターネットを介して送信させることを特徴とする請求項34記載のコ ンピュータ読み取り可能な印刷制御プログラムを格納した記憶媒体。

【請求項36】 アプリケーションにより生成された印刷対象データに基づいて印刷管理装置に印刷注文を行う印刷オーダを生成させる印刷オーダ生成工程を更に含むことを特徴とする請求項34または35記載のコンピュータ読み取り可能な印刷制御プログラムを格納した記憶媒体。

【請求項37】 インターネットを介して前記印刷管理装置からプリンタ情

報記述ファイルを取得させるプリンタ情報取得工程を更に含み、

前記印刷オーダ生成工程は、取得したプリンタ情報記述ファイルに記述された 印刷設定に基づいて印刷オーダを生成させることを特徴とする請求項36記載の コンピュータ読み取り可能な印刷制御プログラムを格納した記憶媒体。

【請求項38】 インターネットを介して前記印刷管理装置からショップ情報ファイルを取得させるショップ情報取得工程を更に含み、

前記印刷オーダ生成工程は、取得したショップ情報ファイルに基づくショップ 名を含む印刷オーダを生成させることを特徴とする請求項36または37記載の コンピュータ読み取り可能な印刷制御プログラムを格納した記憶媒体。

【請求項39】 インターネットを介して印刷管理装置と通信可能な情報処理装置で実行可能な印刷制御プログラムであって、

印刷オーダを前記印刷管理装置に送信する場合に、前記印刷管理装置に印刷オーダが送信された後にそのまま印刷注文が発行される印刷注文指示と、前記印刷管理装置に印刷オーダが送信されて印刷注文が発行されずに管理されるベくアップロード指示との択一的な指示の入力を促す入力依頼工程と、

前記アップロード指示が入力された場合に、前記印刷管理装置にインターネットを介して該印刷オーダをアップロードするアップロード工程と、

前記印刷管理装置にアップロードされている印刷オーダから、ユーザにより指定された1つ以上の印刷注文すべき印刷オーダの印刷注文要求を前記印刷管理装置にインターネットを介して送信する印刷注文工程と、

を情報処理装置に実行させるための印刷制御プログラム。

【請求項40】 前記印刷管理装置にインターネットを介してアクセスし、 前記印刷管理装置にアップロードされている印刷オーダのオーダリストを取得するリスト取得工程を更に含み、

前記印刷注文工程は、取得された印刷オーダのオーダリストからユーザにより 指定された1つ以上の印刷注文すべき印刷オーダの印刷注文要求を前記印刷管理 装置にインターネットを介して送信するよう情報処理装置を実行させることを特 徴とする請求項39記載の印刷制御プログラム。

【請求項41】 アプリケーションにより生成された印刷対象データに基づ

いて印刷管理装置に印刷注文を行う印刷オーダを生成する印刷オーダ生成工程を 更に情報処理装置に実行させることを特徴とする請求項39または40記載の印 刷制御プログラム。

【請求項42】 インターネットを介して前記印刷管理装置からプリンタ情報記述ファイルを取得させるプリンタ情報取得工程を更に含み、

前記印刷オーダ生成工程は、取得したプリンタ情報記述ファイルに記述された 印刷設定に基づいて印刷オーダを生成するよう情報処理装置に実行させることを 特徴とする請求項41記載の印刷制御プログラム。

【請求項43】 インターネットを介して前記印刷管理装置からショップ情報ファイルを取得させるショップ情報取得工程を更に含み、

前記印刷オーダ生成工程は、取得したショップ情報ファイルに基づくショップ 名を含む印刷オーダを生成するよう情報処理装置を実行させることを特徴とする 請求項41または42記載の印刷制御プログラム。

【請求項44】 インターネットを介して印刷管理装置と通信可能な情報処理装置であって、

印刷オーダを前記印刷管理装置に送信する場合に、前記印刷管理装置に印刷オーダが送信された後にそのまま印刷注文が発行される印刷注文指示と、前記印刷管理装置に印刷オーダが送信されて印刷注文が発行されずに管理されるベくアップロード指示との択一的な指示の入力を促す入力依頼手段と、

前記アップロード指示が入力された場合に、前記印刷管理装置にインターネットを介して該印刷オーダをアップロードするアップロード手段と、

前記印刷管理装置にアップロードされている印刷オーダから、ユーザにより指定された1つ以上の印刷注文すべき印刷オーダの印刷注文要求を前記印刷管理装置にインターネットを介して送信する印刷注文手段と、

を備えることを特徴とする情報処理装置。

【請求項45】 インターネットを介してクライアントと通信可能な印刷管理装置における印刷管理方法であって、

クライアントから受け付ける印刷オーダが、受け付け後にそのまま印刷注文が 発行される印刷注文オーダであるか、受け付け後に印刷注文が発行されずに管理 されるアップロードオーダであるかを判断する判断工程と、

印刷注文オーダであると判断された場合に、受け付けた印刷オーダを、指定されるショップに印刷注文として送信すべく制御する送信制御工程と、

アップロードオーダであると判断された場合に、受け付けた印刷オーダを、印刷注文を発行することなくクライアントのユーザ識別情報と対応付けて管理する印刷オーダ管理工程と、

クライアントからの一度の印刷注文要求に応じて、すでに印刷オーダ管理工程 で管理されている印刷オーダから印刷注文として指定されるショップに送信すべ き複数の印刷オーダを特定し、特定された複数の印刷オーダに対して前記送信制 御工程による印刷オーダの印刷注文処理を実行させる印刷注文受付工程と、

を含むことを特徴とする印刷管理方法。

【請求項46】 クライアントからの要求に応じて、当該クライアントのユーザ識別情報を参照して印刷オーダ管理工程で管理されている印刷オーダから印刷オーダのオーダリストとして返送すべき印刷オーダを検索する検索工程と、

前記検索された印刷オーダを含むオーダリストを要求のあったクライアントに返送するオーダリスト返送工程とを更に含むことを特徴とする請求項45記載の印刷管理方法。

【請求項47】 印刷注文受付工程は、前記オーダリスト返送工程でクライアントに返送されたオーダリストに応じて、クライアントから複数の印刷オーダを指定する一度の印刷注文指示を受け付けることを特徴とする請求項46記載の印刷管理方法。

【請求項48】 インターネットを介してクライアントと通信可能な印刷管理装置で実行可能な印刷制御プログラムを格納した記憶媒体であって、

クライアントから受け付ける印刷オーダが、受け付け後にそのまま印刷注文が 発行される印刷注文オーダであるか、受け付け後に印刷注文が発行されずに管理 されるアップロードオーダであるかを判断させる判断工程と、

印刷注文オーダであると判断された場合に、受け付けた印刷オーダを、指定されるショップに印刷注文として送信すべく制御させる送信制御工程と、

アップロードオーダであると判断された場合に、受け付けた印刷オーダを、印

刷注文を発行することなくクライアントのユーザ識別情報と対応付けて管理させる印刷オーダ管理工程と、

クライアントからの一度の印刷注文要求に応じて、すでに印刷オーダ管理工程 で管理されている印刷オーダから印刷注文として指定されるショップに送信すべ き複数の印刷オーダを特定し、特定された複数の印刷オーダに対して前記送信制 御工程による印刷オーダの印刷注文処理を実行させる印刷注文受付工程と、

を含むことを特徴とするコンピュータ読み取り可能な印刷制御プログラムを格 納した記憶媒体。

【請求項49】 クライアントからの要求に応じて、当該クライアントのユーザ識別情報を参照して印刷オーダ管理工程で管理されている印刷オーダから印刷オーダのオーダリストとして返送すべき印刷オーダを検索させる検索工程と、

前記検索された印刷オーダを含むオーダリストを要求のあったクライアントに 返送させるオーダリスト返送工程とを更に含むことを特徴とする請求項48記載 のコンピュータ読み取り可能な印刷制御プログラムを格納した記憶媒体。

【請求項50】 印刷注文受付工程は、前記オーダリスト返送工程でクライアントに返送されたオーダリストに応じて、クライアントから複数の印刷オーダを指定する一度の印刷注文指示を受け付けることを特徴とする請求項49記載のコンピュータ読み取り可能な印刷制御プログラムを格納した記憶媒体。

【請求項51】 インターネットを介してクライアントと通信可能な印刷管理装置で実行可能な印刷制御プログラムであって、

クライアントから受け付ける印刷オーダが、受け付け後にそのまま印刷注文が発行される印刷注文オーダであるか、受け付け後に印刷注文が発行されずに管理されるアップロードオーダであるかを判断する判断工程と、

印刷注文オーダであると判断された場合に、受け付けた印刷オーダを、指定されるショップに印刷注文として送信すべく制御する送信制御工程と、

アップロードオーダであると判断された場合に、受け付けた印刷オーダを、印刷注文を発行することなくクライアントのユーザ識別情報と対応付けて管理する印刷オーダ管理工程と、

クライアントからの一度の印刷注文要求に応じて、すでに印刷オーダ管理工程

で管理されている印刷オーダから印刷注文として指定されるショップに送信すべき複数の印刷オーダを特定し、特定された複数の印刷オーダに対して前記送信制御工程による印刷オーダの印刷注文処理を実行させる印刷注文受付工程と、

を印刷管理装置に実行させる印刷制御プログラム。

【請求項52】 クライアントからの要求に応じて、当該クライアントのユーザ識別情報を参照して印刷オーダ管理工程で管理されている印刷オーダから印刷オーダのオーダリストとして返送すべき印刷オーダを検索する検索工程と、

前記検索された印刷オーダを含むオーダリストを要求のあったクライアントに 返送するオーダリスト返送工程とを更に印刷管理装置に実行させることを特徴と する請求項51記載の印刷制御プログラム。

【請求項53】 印刷注文受付工程は、前記オーダリスト返送工程でクライアントに返送されたオーダリストに応じて、クライアントから複数の印刷オーダを指定する一度の印刷注文指示を受け付けるよう印刷管理装置を実行させることを特徴とする請求項52記載の印刷制御プログラム。

【請求項54】 インターネットを介してクライアントと通信可能な印刷管理装置であって、

クライアントから受け付ける印刷オーダが、受け付け後にそのまま印刷注文が 発行される印刷注文オーダであるか、受け付け後に印刷注文が発行されずに管理 されるアップロードオーダであるかを判断する判断手段と、

印刷注文オーダであると判断された場合に、受け付けた印刷オーダを、指定されるショップに印刷注文として送信すべく制御する送信制御手段と、

アップロードオーダであると判断された場合に、受け付けた印刷オーダを、印刷注文を発行することなくクライアントのユーザ識別情報と対応付けて管理する印刷オーダ管理手段と、

クライアントからの一度の印刷注文要求に応じて、すでに印刷オーダ管理工程 で管理されている印刷オーダから印刷注文として指定されるショップに送信すべ き複数の印刷オーダを特定し、特定された複数の印刷オーダに対して前記送信制 御手段による印刷オーダの印刷注文処理を実行させる印刷注文受付手段と、

を含むことを特徴とする印刷管理方法。

【発明の詳細な説明】

[0001]

【発明の属する技術分野】

本発明は、インターネットを介して外部の印刷管理装置と通信可能な情報処理装置及び印刷管理装置及び印刷制御システム及びその制御方法及びコンピュータ読み取り可能なプログラムを格納した記憶媒体及びその制御プログラムに関し、特に情報処理装置からインターネットを介して印刷管理装置に対して印刷オーダを発行する処理に関する。

[0002]

【従来の技術】

図2は、従来のインターネットのプリントサービスを実現するプリントシステムにおけるシステム構成図である。クライアントPC(Personal Computer)200は、ダイヤルアップ方式もしくは常時接続方式を用いてインターネットに接続し、プロバイダ等を経由して、印刷サービスを提供するセンターサーバ202と通信する。センターサーバ202は、プリントコントローラ203を有しており、クライアントからの印刷オーダ(印刷注文情報)を受け付ける。更に、センターサーバ202はインターネットを介して、実際の印刷出力を行う印刷店舗である1つ以上のショップ204と通信可能に接続される。ショップ204は、センターサーバ202と同系列店舗であることが多いため、ショップは専用線でセンターサーバと接続されている。そのため、センターサーバ202のプリントコントローラ203はショップに対して印刷オーダを能動的に発行している。印刷店舗であるショップ204には、通常カラーで高品位の印刷処理を行うプリンタ205が少なくとも一台設置されている。

[0003]

クライアントPC200では、プリントサービスを受けるための専用アプリケーション210がインストールされており、この専用アプリケーション210により印刷オーダである印刷データ201が生成される。この印刷データは、プリントサービスを受けるためにスクリプト形式で記述されているのが一般的であり、例えば、印刷出力する印刷店舗であるショップ名、プリンタの機種名、用紙サ

イズ、記録用紙の種類(メディアタイプ)の指定、画像イメージ(プリントサービスで対応しているフォーマットであり、JPEGやGIFやビットマップ)及びその画像の範囲、画像イメージに対する編集情報(画像イメージに対する画像処理の指定、クリッピング指定等)が記述されている。しかしながら従来のプリントサービスは、このように印刷オーダはセンターサーバに対する印刷の依頼を行うものであり、その印刷オーダを生成するためには専用のアプリケーションが必要であった。

[0004]

また、クライアントPC200において、専用アプリケーション210で生成された印刷オーダである印刷データ201の印刷依頼を行うため、専用アプリケーション210はクライアントPC200のOS(オペレーションシステム)を介してブラウザ211の起動を促し、インターネット閲覧するためのブラウザを立ち上げてインターネットに接続し、センターサーバ202のURLを指定することによりセンターサーバ202と通信する仕組みを持っている。そして、クライアントPC200は、ブラウザ211を介して、印刷オーダをセンターサーバ202に印刷依頼している。また、この通信時に印刷注文可能なショップのリストをすべてダウンロードしておき、次回の印刷注文時に指定可能にしている。

[0005]

センターサーバ202のプリントコントローラ203は、クライアントPC2 00のブラウザ210から受けた印刷依頼である印刷オーダ(印刷データ201)に基づいて、印刷出力すべきショップ204を選択し、該当するショップに対して印刷オーダを送信している。

[0006]

【発明が解決しようとする課題】

このように、クライアントPC200からセンターサーバ202を介してインターネット上のショップに対して印刷要求を行うプリントサービスシステムでは、センターサーバ202のプリントコントローラ203は印刷依頼をクライアントPCから受けると、その都度、ショップの選択からショップに対する印刷依頼を行う仕組みになっているため、同じクライアントPC200から同じショップ

に印刷依頼を所望とする印刷オーダであっても印刷オーダがストックされず、個々にショップに印刷依頼されてしまうため、まとめてショップに印刷依頼することができず、配送料が高くなってしまうという問題があった。

[0007]

ſ

この発明は上記の問題に鑑み、インターネットを介して印刷サービスを受ける場合に、印刷オーダをセンターサーバにストックさせておき、まとめて印刷依頼 することができる仕組みを提供することを課題とする。

[0008]

また、まとめて印刷依頼するために、センターサーバではストックしている印刷オーダを管理するとともに、1ユーザクライアントからの複数の印刷オーダを印刷店舗であるショップごとに分けて表示するための表示用データを、センターサーバである印刷管理装置で生成する仕組みを提供することを更なる目的とする

[0009]

また、まとめて印刷依頼するためのセンターサーバに印刷オーダをストックしておくためのアップロード指示と、センターサーバに印刷オーダを発行した際に即時印刷依頼を発行する即時依頼指示とをクライアントとしての情報処理装置で選択可能にする仕組みを提供することを更なる目的とする。

[0010]

【課題を解決するための手段】

上記課題を解決するために、本願の第一の発明は、インターネットを介して印刷管理装置と通信可能な情報処理装置における情報処理方法であって、印刷オーダを前記印刷管理装置に送信する場合に、印刷オーダが前記印刷管理装置に送信されて印刷処理されずに管理されるベくアップロード指示を入力する入力工程と、前記アップロード指示が入力された場合に、前記印刷管理装置にインターネットを介して該印刷オーダをアップロードするアップロード工程と、前記印刷管理装置にアップロードされている印刷オーダから、ユーザにより指定された1つ以上の印刷注文すべき印刷オーダの印刷注文要求を前記印刷管理装置にインターネットを介して送信する印刷注文工程とを含むものである。

[0011]

また、前記印刷管理装置にインターネットを介してアクセスし、前記印刷管理 装置にアップロードされている印刷オーダのオーダリストを取得するリスト取得 工程を更に含み、前記印刷注文工程は、取得された印刷オーダのオーダリストか らユーザにより指定された1つ以上の印刷注文すべき印刷オーダの印刷注文要求 を前記印刷管理装置にインターネットを介して送信する。

[0012]

また、アプリケーションにより生成された印刷対象データに基づいて印刷管理 装置に印刷注文を行う印刷オーダを生成する印刷オーダ生成工程を更に含む。

[0013]

また、インターネットを介して前記印刷管理装置からプリンタ情報記述ファイルを取得するプリンタ情報取得工程を更に含み、前記印刷オーダ生成工程は、取得したプリンタ情報記述ファイルに記述された印刷設定に基づいて印刷オーダを生成する。

[0014]

また、インターネットを介して前記印刷管理装置からショップ情報ファイルを 取得するショップ情報取得工程を更に含み、前記印刷オーダ生成工程は、取得し たショップ情報ファイルに基づくショップ名を含む印刷オーダを生成する。

[0015]

また、上記方法を実現する情報処理装置及び上記方法を情報処理装置で実現させる印刷制御プログラム、及び該印刷制御プログラムを格納した記憶媒体により解決する。

[0016]

更に、上記課題を解決するために、本願の第二の発明は、インターネットを介してクライアントと通信可能な印刷管理装置における印刷管理方法であって、クライアントから印刷オーダを受け付ける印刷オーダ受付工程と、受け付けた印刷オーダを、印刷処理することなくクライアントのユーザ識別情報と対応付けて管理する印刷オーダ管理工程と、クライアントからの要求に応じて、当該クライアントのユーザ識別情報を参照して印刷オーダ管理工程で管理されている印刷オー

ダから印刷オーダのオーダリストとして返送すべき印刷オーダを検索する検索工程と、前記検索された印刷オーダを含むオーダリストを要求のあったクライアントに返送するオーダリスト返送工程とを含むものである。

[0017]

また、印刷オーダ管理工程は、受け付けた印刷オーダを更に印刷オーダに含まれる印刷処理すべきショップを示すショップ識別情報と対応付けて管理し、前記検索工程は、クライアントからの要求に応じて、当該クライアントから指定されるショップ識別情報を参照して印刷オーダ管理工程で管理されている印刷オーダからショップ識別情報で示されるショップに対する印刷オーダを検索する。

[0018]

また、クライアントに返送されたオーダリストに応じて、クライアントから1つ以上の印刷オーダを指定する印刷注文指示を受け付ける印刷注文受付工程と、受け付けた印刷注文指示により指定される1つ以上の印刷オーダを、指定されるショップに送信すべく制御する送信制御工程とを含む。

[0019]

また、上記方法を実現する印刷管理装置及び上記方法を印刷管理装置で実現させる印刷制御プログラム、及び該印刷制御プログラムを格納した記憶媒体により解決する。

[0020]

また、インターネットを介して情報処理装置と印刷管理装置とが通信可能な印刷制御システムであって、前記情報処理装置に、印刷オーダを前記印刷管理装置に送信されて印刷処理されずに管理されるベくアップロード指示を入力する入力手段と、前記アップロード指示が入力された場合に、前記印刷管理装置にインターネットを介して該印刷オーダをアップロードするアップロード手段と、前記印刷管理装置にアップロードされている印刷オーダから、ユーザにより指定された1つ以上の印刷注文すべき印刷オーダの印刷注文要求を前記印刷管理装置にインターネットを介して送信する印刷注文手段とを備え、前記印刷管理装置に、前記情報処理装置からアップロードされた印刷オーダを管理するオーダ管理手段と、前記情報処理装置から送信さ

れる印刷注文要求を参照して、前記オーダ管理手段で管理されている印刷オーダ を特定し、特定される印刷オーダを印刷処理すべきショップに対して送信される べく制御する制御手段とを備えるものである。

[0021]

また、インターネットを介して情報処理装置と印刷管理装置とが通信可能な印刷制御システムであって、前記情報処理装置に、前記印刷管理装置に対して印刷オーダをアップロードするアップロード手段と、前記印刷管理装置に対して印刷オーダのオーダリストを要求する要求手段とを備え、前記印刷管理装置に、前記情報処理装置から印刷オーダを受け付ける印刷オーダ受付手段と、受け付けた印刷オーダを、印刷処理することなくクライアントのユーザ識別情報と対応付けて管理する印刷オーダ管理手段と、クライアントからの要求に応じて、当該クライアントのユーザ識別情報を参照して印刷オーダ管理工程で管理されている印刷オーダから印刷オーダのオーダリストとして返送すべき印刷オーダを検索する検索手段と、前記検索された印刷オーダを含むオーダリストを要求のあったクライアントに返送するオーダリスト返送手段とを備えるものである。

[0022]

更に、上記課題を解決するために、本願の第三の発明は、インターネットを介して印刷管理装置と通信可能な情報処理装置における情報処理方法であって、印刷オーダを前記印刷管理装置に送信する場合に、前記印刷管理装置に印刷オーダが送信された後にそのまま印刷注文が発行される印刷注文指示と、前記印刷管理装置に印刷オーダが送信されて印刷注文が発行されずに管理されるベくアップロード指示との択一的な指示の入力を促す入力依頼工程と、前記アップロード指示が入力された場合に、前記印刷管理装置にインターネットを介して該印刷オーダをアップロードするアップロード工程と、前記印刷管理装置にアップロードされている印刷オーダから、ユーザにより指定された1つ以上の印刷注文すべき印刷オーダの印刷注文要求を前記印刷管理装置にインターネットを介して送信する印刷注文工程とを含むものである。

[0023]

また、前記印刷管理装置にインターネットを介してアクセスし、前記印刷管理

装置にアップロードされている印刷オーダのオーダリストを取得するリスト取得工程を更に含み、前記印刷注文工程は、取得された印刷オーダのオーダリストからユーザにより指定された1つ以上の印刷注文すべき印刷オーダの印刷注文要求を前記印刷管理装置にインターネットを介して送信する。

[0024]

また、アプリケーションにより生成された印刷対象データに基づいて印刷管理 装置に印刷注文を行う印刷オーダを生成する印刷オーダ生成工程を更に含む。

[0025]

また、インターネットを介して前記印刷管理装置からプリンタ情報記述ファイルを取得するプリンタ情報取得工程を更に含み、前記印刷オーダ生成工程は、取得したプリンタ情報記述ファイルに記述された印刷設定に基づいて印刷オーダを生成する。

[0026]

また、インターネットを介して前記印刷管理装置からショップ情報ファイルを 取得するショップ情報取得工程を更に含み、前記印刷オーダ生成工程は、取得し たショップ情報ファイルに基づくショップ名を含む印刷オーダを生成する。

[0027]

また、上記方法を実現する情報処理装置及び上記方法を情報処理装置で実現させる印刷制御プログラム、及び該印刷制御プログラムを格納した記憶媒体により解決する。

[0028]

更に、上記課題を解決するために、本願の第四の発明は、インターネットを介してクライアントと通信可能な印刷管理装置における印刷管理方法であって、クライアントから受け付ける印刷オーダが、受け付け後にそのまま印刷注文が発行される印刷注文オーダであるか、受け付け後に印刷注文が発行されずに管理されるアップロードオーダであるかを判断する判断工程と、印刷注文オーダであると判断された場合に、受け付けた印刷オーダを、指定されるショップに印刷注文として送信すべく制御する送信制御工程と、アップロードオーダであると判断された場合に、受け付けた印刷オーダを、印刷注文を発行することなくクライアント

のユーザ識別情報と対応付けて管理する印刷オーダ管理工程と、クライアントからの一度の印刷注文要求に応じて、すでに印刷オーダ管理工程で管理されている印刷オーダから印刷注文として指定されるショップに送信すべき複数の印刷オーダを特定し、特定された複数の印刷オーダに対して前記送信制御工程による印刷オーダの印刷注文処理を実行させる印刷注文受付工程とを含むものである。

[0029]

また、クライアントからの要求に応じて、当該クライアントのユーザ識別情報を参照して印刷オーダ管理工程で管理されている印刷オーダから印刷オーダのオーダリストとして返送すべき印刷オーダを検索する検索工程と、前記検索された印刷オーダを含むオーダリストを要求のあったクライアントに返送するオーダリスト返送工程とを更に含む。

[0030]

また、印刷注文受付工程は、前記オーダリスト返送工程でクライアントに返送 されたオーダリストに応じて、クライアントから複数の印刷オーダを指定する一 度の印刷注文指示を受け付ける。

[0031]

また、上記方法を実現する印刷管理装置及び上記方法を印刷管理装置で実現させる印刷制御プログラム、及び該印刷制御プログラムを格納した記憶媒体により解決する。

[0032]

【発明の実施の形態】

図1は本発明の一実施例に係わるプリントサービスのシステム構成図である。本システムでは、印刷オーダを生成する本発明の情報処理装置の一実施例であるクライアントPC100(以下、クライアントと呼ぶ)、各クライアントから印刷オーダを受け付ける本発明の印刷管理装置の一実施例であるセンターサーバ120、及び、少なくとも1台のプリンタ141を備える印刷店舗であるショップ140とが存在する。ここで、クライアント100とセンターサーバ120とはインターネットを介して通信するものであり、クライアント100は、インターネットに接続可能な情報処理装置に相当するため、複数存在している。センター

サーバ120とショップ140ともまたインターネットを介して通信するものであるが、ショップ140はセンターサーバ120と直接ケーブル等を介して通信可能に接続されていてもよい。本実施例では、ショップ140は、インターネットに接続可能な情報処理装置と印刷依頼に応じた印刷出力が可能なプリンタ141とを備えている印刷店舗に相当するため、これもまた複数存在しているものとする。

[0033]

本実施例のクライアント100は、ユーザが任意のアプリケーション101を 用いて文書作成等の作業を行い、本システムのプリントサービスに対する印刷依 頼を作成するものである。クライアントPC100において、アプリケーション 101により印刷対象となる文書を作成し、ユーザから本プリントサービスにお ける印刷指示が行われると、本プリントサービスの印刷データを生成する印刷データ生成手段であるプリンタドライバ102が起動される。そして、プリンタド ライバ102は、本プリントサービスを提供可能なショップ140の各プリンタ 141の属性情報(デバイス特性(印刷解像度、両面、製本印刷、ステープルや パンチなどのフィニッシング)、サポートしているメディアタイプ、用紙サイズ)を記述したプリンタ情報記述ファイル103の属性情報に従い、印刷設定を行 うユーザインタフェース画面を生成し、ユーザの指定する印刷設定に応じてポストスクリプトで記述される印刷データ104を生成する。

[0034]

本ネットワークプリントサービスのシステムではドライバ専用のプリンタ情報記述ファイル103が使用される。プリンタ情報記述ファイル103はプリンタ属性が記憶されているファイルであり、好適な例を示すと、例えばPostScriptプリンタドライバの特性を記述するPPDファイル(PostScript Printer Description)を用いると実現が容易である。PostScriptプリンタドライバ(以下、PSドライバ)は、アプリケーションがOSを介して吐き出した描画命令に基づいてポストスクリプトで記述される印刷データ(以下、PSデータ)への変換を行うものであり、このPPDファイルは、各プリンタに対する属性情報を指定するためのものであり、PSド

ライバはこのPPDファイルに基づいてPSデータを生成するからである。

[0035]

印刷オーダ生成手段である印刷オーダアプリケーション105は、プリンタドライバ102で生成された印刷データ104に対して、印刷オーダの生成を行うアプリケーションであり、プリンタドライバ102により生成されたポストスクリプトデータファイル104(印刷データ)とショップ情報ファイル106の記述から印刷可能なショップの指定、印刷オプションの指定などのGUIを提供する。また、印刷オーダアプリケーション105は、設定されたショップの指定、印刷オプションの指定などの情報を印刷設定情報107に保存し、印刷設定情報197と印刷データ104とを含む印刷オーダを生成し、ウェブブラウザ108を起動して、インターネットを介してセンターサーバ120に印刷オーダをアップロードする。

[0036]

ショップ情報ファイル106は、ショップ情報(ショップ名など)およびショップで利用可能な印刷サービス(メディアタイプ、A4片面、A4両面など)の情報を記述しており、各ショップについて存在する。印刷設定情報107は、印刷オーダのデータに関してクライアントPC100上で設定された情報ファイルで、印刷先ショップのID、印刷用紙サイズ、プリンタ名、部数などを記述している。

[0037]

インターネット閲覧手段であるウェブブラウザ108はクライアントPC100にインストールされている一般的なウェブブラウザでよい。センターサーバ120で管理している印刷オーダに基づいてセンターサーバ120で生成されるサムネイルイメージ123、プレビューイメージ124が、センターサーバ120によりクライアント100に提供されて、ウェブブラウザ108のウインドウに表示される。また、ウェブブラウザ108は、クライアントPC100で動作するブラウザとして機能する。ウェブブラウザ108は、インターネットを介してセンターサーバ120上のHTTPサーバ122から取得したHTML(HyperTextMarkup Language)で記述されたファイル(HTM

Lファイル)、またはクライアントPC100上に格納されたHTMLファイルを解釈し、クライアントPC100(後述するCRT306)上に表示する機能を持つ。

[0038]

HTTPサーバ122から取得するHTMLファイルは、HTTPサーバ122の存在するセンターサーバ120上に保存されたファイルである場合と、HTTPサーバ122を介してセンターサーバ120上で動作するCGI(Common Gateway Interface)プログラムにより動的に生成されるファイルである場合がある。例えば、サムネイルイメージ(サムネイル画像)は、印刷オーダがセンターサーバ120に発行されるとセンターサーバ120において自動的に生成されてファイルとして保存され、クライアント100からはプラウザを介してサムネイルイメージファイルを取得することでクライアント100のブラウザ108で表示でき、プレビューイメージ(プレビュー画像)は、クライアント100からHTTPサーバ122を介してセンターサーバ120上で動作するCGIプログラムの起動がかけられることにより動的に生成され、クライアント100のブラウザ108で表示可能になる。

[0039]

本実施例のセンターサーバ200は、クライアント100から印刷オーダを受け取り、印刷オーダの種別やクライアント100からの印刷依頼に応じて、指定されたショップ140に印刷すべき印刷オーダを配信する機能を有する。

[0040]

センターサーバ200は、クライアント100から印刷オーダ(印刷データファイル104、印刷設定情報107を含む)を受け取り、この印刷オーダが即時プリントの指定がある場合は、指定のショップ140にダウンロードすべく制御する。具体的には、指定のショップ140がインターネットに常時接続されている場合は、印刷オーダをショップに対して送信し、一方、指定のショップ140がインターネットにダイヤルアップ接続する印刷店舗の場合は、転送装置(転送手段)125が有するショップフォルダに印刷オーダを格納しておき、該当するショップからセンターサーバ120にアクセスされた場合に、ショップフォルダ

にある印刷オーダを送信するよう制御するものである。

[0041]

また、センターサーバ120は、ショップ140からショップの有するプリンタの属性及びショップのサービス情報を受け付け、プリンタの属性に基づいてプリンタ情報記述ファイル103を更新し、ショップのサービス情報に基づいてショップ情報ファイル106を更新管理している。本実施例において、プリンタ情報送信手段およびショップ情報送信手段として機能するFTPサーバ121は、前述したプリンタ情報記述ファイル103及びショップ情報ファイル106を取得(記憶手段から読み出し)し、インターネットを介して取得要求のあるクライアント100に対して、プリンタ情報記述ファイル103、ショップ情報ファイル106をアップデート(送信)する機能を有している。

[0042]

本実施例において、印刷オーダ受付手段および表示画像生成手段として機能するHTTPサーバ122では、印刷データファイル104及び印刷設定情報107を含む印刷オーダを、インターネットを介してクライアント100から受け付け、記憶手段に格納(アップロード)しておく。また、センターサーバ120(サムネイル画像生成手段の機能を有する)から提供されるサムネイルイメージ123または、プレビュー画像生成手段により動的に生成されるプレビューイメージ124に基づいて、クライアント100のウェブブラウザ108で表示するための表示用画像情報(本実施例では、HTML形式で記述されているが、ウェブブラウザで表示可能な言語であればHTMLに限らない)を生成し、表示用画像情報をクライアント100に送信(ダウンロード)する。

[0043]

127は、本実施例の印刷データ変換手段であり、印刷データ(本実施例ではポストスクリプトデータ)をPDF(Portable Document Format)ファイル126に変換生成する。この印刷データ変換手段127は、GhostScriptまたはAdobe Acrobat Distillerまたは同等機能を持つアプリケーションでも実現可能である。PDFファイル126は、ショップのプリンタに依存しない形態であるプリンタ用記述言語フ

ァイルであればよい。以下の説明では、このPDFファイル126をプリンタ用記述言語ファイルと呼ぶ。PDFファイル126と印刷設定情報107はまとめて、印刷オーダ129としてショップ140に転送される。

[0044]

128は、本実施例のサムネイル画像生成手段およびプレビュー画像生成手段の機能を有する画像変換手段(以下、イメージコンバータとも呼ぶ)であり、PDFファイル126からサムネイルイメージ123、プレビューイメージ124を生成する。本イメージコンバータ128は、GhostScriptまたはAdobe Acrobat Distillerまたは同等機能を持つアプリケーションでも実現可能である。

[0045]

サムネイルイメージ123、プレビューイメージ124は、まとめて表示イメージ130と称し、印刷画像の表示用イメージとして、クライアントの要求でウェブブラウザ108上に表示されるたり、印刷データのチェックとして印刷プレビュー表示に使用される。PDFファイル126、印刷設定情報107は印刷データ129として転送装置125を介してショップ140に転送される。また前述したように、サムネイル画像123はクライアント100から印刷オーダを受け付けることに応じて生成され後述する記憶手段に格納され、プレビュー画像124はクライアント100からプレビュー指示を受けることに応じて生成される

[0046]

125は、本発明の転送手段(転送装置とも呼ぶ)であり、HTTPサーバ1 22からクライアントで指定される印刷設定情報107を受け取り、また、印刷 データ変換手段127からプリンタ用記述言語ファイル126を受け取って、印 刷設定情報107とプリンタ用記述言語ファイル126とを含む印刷オーダをショップ毎に管理する。そして、即時プリント指示の印刷オーダを受けている場合 は、転送手段125は、プリンタ用記述言語ファイル126を受け取ると印刷出 力すべきショップに対して印刷オーダを送信する。また、ストックの指示の印刷 オーダを受けている場合は、転送手段125は、クライアント100からの印刷 依頼を受け取ると、当該印刷オーダで指定される出力先のショップに対するボックス(フォルダ)に印刷オーダを格納する機能を有している。前述したように、インターネット常時接続のショップ140には印刷オーダを送信し、ダイヤルアップ接続のショップには当該ショップからのアクセスを受けると、そのショップのIDに応じて特定されるショップフォルダを検索し、検索されたショップフォルダ内の印刷オーダを当該ショップに対して送信する。

[0047]

本実施例の印刷店舗であるショップ140は、センターサーバ120から配信 された印刷オーダに応じて、ユーザの所望とする印刷出力を得るため少なくとも 1台のプリンタ141を有している。また、前述したようにインターネット上に 印刷店舗であるショップ140は1つ以上存在することができる。

[0048]

各ショップには、プリンタ(本実施例では、ポストスクリプト用プリンタ)141が1台以上設置されている。ショップは印刷店舗の総称で、印刷オーダに含まれる印刷設定情報107に従ってプリンタ用記述言語ファイル126(本実施例では、PDFファイル)をプリンタ141に出力する。ショップ140は、インターネットを介してセンターサーバ120の転送装置125と非同期にデータの授受を行う。ショップ140は任意にセンターサーバ120と通信して、自分のショップに印刷依頼されたデータをダウンロードする。

[0049]

プリンタ141は、印刷設定情報107の記述に従い、PDFファイル126 の印刷を行う。プリンタ141の印刷制御については、公知技術であるため説明 を省略する。

[0050]

<クライアントのブロック図>

図3は、本発明の情報処理装置であるクライアント100のハード構成を示す ブロック図である。

[0051]

図3中301は本装置全体の制御を司るCPUであり、記憶手段に格納されて

いる制御プログラムに基づいて演算処理を実行することにより様様な機能を提供することができる。ここでいう記憶手段は、揮発性内部記憶手段であるRAM302、不揮発性内部記憶手段であるROM303、外部記憶手段であるHDD309、着脱可能な記憶手段であるFDD310のいずれであっても構わない。

[0052]

302はRAMであり、CPU301の主メモリとして、及び実行プログラムのワークエリアや一時待避領域として機能する。303はCPU301の動作処理手順を記憶しているROMである。ROM303にはプリントサーバの機器制御を司るシステムプログラムや図5、図6で後述する処理フローで表されるプログラムを記録したプログラムROMと、システムを稼動するために必要な情報等が記憶されたデータROMがある。

[0053]

304は通信部であり、インターネットを介してセンターサーバ120とのデータ転送制御を行う。センターサーバ120との通信は、公衆回線を用いたダイヤルアップのインターネット接続であってもよいし、専用線を用いてプロキシサーバとLAN接続されていてもよい。

[0054]

305はビデオRAM(VRAM)で、システムの稼動状態を示す表示部であるCRT306の画面に表示される画像を展開し、その表示の制御を行う。

[0055]

307はキーボードなどの外部入力装置からの入力信号を制御するためのキーボードコントローラ(指示入力手段)である。308は操作を受け付けるための外部入力装置であり、一般にはキーボードやポインティングデバイス(マウスなど)を示している。

[0056]

309は外部記憶手段であるハードディスクドライブ(HDD)を示し、アプリケーションおよび文書編集装置を使用して作成される文書ファイルの保存用に用いられる。また、プリンタドライバ102や、後述するように、センターサーバから取得する印刷店舗のショップ情報106、プリンタ情報記述ファイル10

3もここに格納される。

[0057]

310はフロッピーディスクなどのリムーバブルディスクドライブ(FDD) を示し、後述するアプリケーションプログラムの媒体からの読み出しなどに用い られる。

[0058]

300は上述した各ユニット間を接続するためのI/Oバス(アドレスバス、 データバスおよび制御バス)である。

[0059]

<センターサーバのブロック図>

図4は、本発明の印刷管理装置であるセンターサーバのハード構成を示すプロック図である。

[0060]

図4中401は本装置全体の制御を司るCPUであり、記憶手段に格納されている制御プログラムに基づいて演算処理を実行することにより様様な機能を提供することができる。

[0061]

402はRAMであり、CPU401の主メモリとして、及び実行プログラムのワークエリアや一時待避領域として機能する。403はCPU401の動作処理手順を記憶しているROMである。ROM403にはセンターサーバ120の機器制御を司るシステムプログラムや図9で後述する処理フローで表されるプログラムを記録したプログラムROMと、システムを稼動するために必要な情報等が記憶されたデータROMがある。

[0062]

404は通信部であり、後述するショップ140とのデータ転送制御や、クライアント100と本システムとをインターネットを介してデータ転送を行うためのデータ制御や診断を行う。これにより、クライアント100から編集情報を受信し、プリントサーバに転送を行う。また、ショップ情報106、プリンタ情報記述ファイル103を各クライアントに送信する。

[0063]

405はビデオRAM(VRAM)で、システムの稼動状態を示すCRT40 6の画面に表示される画像を展開し、その表示の制御を行う。

[0064]

407はキーボードなどの外部入力装置からの入力信号を制御するためのキーボードコントローラである。408は操作を受け付けるための外部入力装置であり、一般にはキーボードやポインティングデバイス(マウスなど)を示している

[0065]

409はハードディスクドライブ(HDD)を示し、HTTPサーバプログラムや印刷データ129(PDF126、印刷設定情報107など)のデータ保存用に用いられる。410はフロッピーディスクなどのリムーバブルディスクドライブ(FDD)を示し、後述するアプリケーションプログラムの媒体からの読み出しなどに用いられる。プリンタ情報記述ファイル103及びショップ情報106もここに記憶される。また、クライアント100から受け付ける印刷オーダや、イメージコンバータ128で変換生成された表示画像(サムネイル画像)もここに記憶される。

[0066]

400は上述した各ユニット間を接続するためのI/Oバス(アドレスバス、 データバスおよび制御バス)である。

[0067]

センターサーバ120には、クライアント100からの要求に応じて、固定の HTMLファイルをクライアントPCに転送し、かつHDD409に格納された 前記CGIプログラムにより動的に生成されたHTMLファイルをクライアント PCに転送するHTTPサーバ122が稼動している。

[0068]

HTTPサーバ122は、HDD409上に格納されたHTTPサーバプログラムを起動することにより稼動状態となる。稼動状態のHTTPサーバ122にネットワークを介してクライアントPC100上で印刷オーダ情報の閲覧、選択

を可能とし、印刷注文を実行できるよう、ネットワークを介してクライアント1 00上に展開される。

[0069]

<印刷オーダ生成処理のフローチャート>

図5、図6は、本発明の情報処理装置の一実施例であるクライアント100における印刷開始処理、印刷オーダ処理の制御を説明するフローチャートである。以下、このフローチャートに基づいて、クライアント100の制御を説明する。なお、各クライアント100は、HDD309もしくはプログラムROM303に実行可能に格納(インストール)されている制御プログラムに基づいてCPU301が演算処理することにより、本制御を実現可能である。

[0070]

図5に示すフローチャートに基づく処理では、プリンタドライバ102において以下の印刷開始処理が実行される。

[0071]

まず、アプリケーション101をクライアントPCのOS上で起動している際に、操作者により「印刷」のメニューを選択されると、OSの機能によりプリンタドライバ102が起動され、STEP501印刷開始処理が実行される。STEP502では、プリンタドライバ102は、プリンタ情報記述ファイル103を参照し、プリンタタイプ、解像度、用紙の選択などをユーザが指定するためのユーザインタフェースを生成して表示させ、ユーザにより指定される印刷設定を本印刷ジョブの印刷設定として設定処理を行う。

[0072]

続くSTEP503では、プリンタドライバ102は、前のステップで設定処理された印刷設定値に基づいて、アプリケーション101からOSを介して入力される描画関数を変換することにより印刷データ104(本実施例ではポストスクリプトデータ)を生成する。なお、プリンタドライバ102に入力される描画関数は、アプリケーションからOSの描画手段に対して吐き出される第一の描画関数(OSで定義される描画関数。例えば、WindowsでいうGDI関数)をデバイスドライバが解釈可能な第二の描画関数(デバイスドライバのDLLフ

ァイルで定義される描画関数。例えば、WindowsでいうDDI関数)に変換されることにより生成される描画関数のことである。

[0073]

STEP504では、プリンタドライバ102は、印刷設定の誤りの有無や、 生成されたポストスクリプトデータが正しいかどうかのチェックを行う。エラー が有る場合、STEP505でプリンタドライバ102は、エラー情報を作成す る。

[0074]

STEP504でエラーがない場合もしくはSTEP505でエラー情報が生成されると、続くSTEP506で、プリンタドライバ102は、モニタを介して印刷オーダアプリケーション105を起動するよう促す。印刷オーダアプリケーション105は、続く図6に示す印刷オーダ処理を実行する。

[0075]

図6に示すフローチャートに基づく処理では、印刷オーダアプリケーション1 05において以下の印刷オーダ処理が実行される。

[0076]

プリンタドライバ102の指示によりモニタを介して印刷オーダアプリケーション105が立ち上げられると、印刷オーダ処理STEP600が開始される。 STEP601では、印刷オーダアプリケーション105は、先に説明したプリンタドライバのエラー処理(STEP505)で作成されたエラー情報が有るかどうか判定する。エラーが有ればSTEP602に処理を進め、印刷オーダアプリケーション105は、エラー情報をユーザに通知し処理を終了する。

[0077]

一方、エラーがなければ、STEP603で、印刷オーダアプリケーション105は、インターネットを介してセンターサーバ120に接続し、センターサーバ120にプリンタ情報記述ファイル103(本実施例では、PPDファイル)が更新されているかどうか問い合わせる。センターサーバ120では、クライアントから送られて来た問い合わせに応じて、クライアントの持つプリンタ情報記述ファイルのバージョンと、センターサーバ120が持つ最新のプリンタ情報記

述ファイルのパージョンを比較し、更新されていればプリンタ情報記述ファイルの存在するURLを添えて、その情報をプリンタ情報記述ファイル情報として、 印刷オーダアプリケーション105が解釈可能な形式、例えばHTML形式のファイルに変換してクライアント100に通知する。

[0078]

センターサーバ120からプリンタ情報記述ファイルが更新されている旨のプリンタ記述ファイル更新情報が通知された場合、STEP604において、印刷オーダアプリケーション105は、通知されたURLにアクセスし、センターサーバ120上のFTPサーバ121を介して、最新のプリンタ情報記述ファイル103をダウンロードすることでプリンタ情報記述ファイルを更新する。プリンタ情報記述ファイルが更新されると図5のフローチャートで示す印刷開始処理で行ったプリンタドライバの印刷設定や作成された印刷データは無効となるので、STEP605でユーザに対して再度印刷命令を実行するように通知し、STEP606で処理を終了する。

[0079]

一方、プリンタ情報記述ファイルが更新されていないと通知された場合、STEP607において、印刷オーダアプリケーション105は、クライアント100にダウンロードされているショップ情報106を参照して印刷可能なショップを選択するためのユーザインタフェースを生成して表示させる。そして、ユーザに印刷可能なショップを選択させることにより、ユーザの選択指示を受け付ける。このショップ選択ユーザインタフェースは、クライアントに格納されているショップ情報ファイル106で定義されるすべてのショップが表示されるが、プリンタドライバ102で生成された印刷データの印刷出力が可能であるか否かを判断し、その旨も表示する。印刷出力が可能であるか否かの判断は、プリンタドライバ102のプロパティUIでユーザにより指定されるデバイス依存の印刷設定(用紙サイズ、解像度、用紙向き、インク種類など)により対応するプリンタをそれぞれのショップが用意しているか否かを、印刷オーダアプリケーション105がショップ情報106を参照して判断することにより実現できる。なお、ショップ選択のUIは後述する図7で説明する。

[0080]

STEP607でユーザによりショップが選択されると、STEP608で、印刷オーダアプリケーション105は、インターネットを介してセンターサーバ120に、選択されたショップのショップ情報ファイル106が更新されているかどうか問い合わせる。センターサーバ120では、クライアントから送られて来た問い合わせに応じて、クライアントが持つショップ情報ファイルのバージョンと、センターサーバが持つ該当するショップのショップ情報ファイルのバージョンを比較し、更新されていれば、ショップ情報ファイルの存在するURLとファイル名を添えて、その情報をショップ情報更新情報として、印刷オーダアプリケーション105が解釈可能な形式、例えばHTML形式のファイルに変換してクライアント100に通知する。

[0081]

センターサーバ120からショップ情報ファイルが更新されている旨のショップ情報更新情報が通知された場合、STEP609において、印刷オーダアプリケーション105は、通知されたURLにアクセスし、センターサーバ120上でFTPサーバ121を介して、最新のショップ情報ファイルをダウンロードすることでショップ情報ファイルを更新する。ショップ情報ファイルが更新されると、プリンタやプリンタオプションが変更されている可能性があるので現行の印刷オーダか可能かどうかチェックする意味でSTEP607ショップ選択を再度実行する。

[0082]

一方、ショップ情報ファイルが更新されていないと通知された場合、STEP 610において、印刷オーダアプリケーション105は、印刷設定情報ファイル 107の生成を行う。印刷設定情報ファイル107は、前述したように、ユーザにより選択されるショップに対応するショップ情報106から特定される印刷先ショップのID、プリンタ情報記述ファイル103によるUIでユーザにより選択された印刷設定である印刷用紙サイズ、プリンタ名、部数などを記述している

[0083]

STEP611では、印刷オーダアプリケーション105は、前述した各ステップにより収集された情報に基づいて図13に示すGUI(以下、ユーザインタフェースと呼ぶ)を生成して、GUI情報をOSに渡して、図示省略したディスプレイドライバを用いてVRAM305に展開させることにより表示部であるCRT306にユーザインタフェースを表示させる。

[0084]

ここで図13に示すユーザインタフェース画面について説明する。図13は、 クライアントPC100上で動作する印刷オーダアプリケーション105の操作 画面の一例である。図中1301は、印刷オーダアプリケーション105が生成 した印刷オーダをセンターサーバ120にアップロードするための指示をするペ ージ画面である。1302はユーザ名と対応するユーザID(ユーザを識別する ための情報であり、ユーザ識別情報とも呼ぶ)を表示したものであり、ユーザ I Dはセンターサーバにアクセスしたユーザを特定するために予めセンターサーバ がクライアントに対して発行したIDである。このIDはユーザ毎に異なってい る。1303は、印刷オーダを印刷出力するショップ(店舗)を示す情報を表示 したものであり、STEP607でユーザ選択により指定されるショップのショ ップ名が表示される。1304は、本印刷オーダにおける印刷データの名称を示 している。また1305~1309は、それぞれ指示項目であり、ユーザからい ずれかの指示項目であるボタンが押下されることにより、本印刷オーダアプリケ ーションによる処理がクライアントPC上で行われる。1305は、「プロパテ ィ」ボタンであり、このボタンをユーザが押下することにより印刷オーダの詳細 、例えばページ数、部数、用紙サイズ、解像度、フィニッシングの指定、記録材 (トナーやインク) の種類等が別ウインドウで表示されることになる。1306 は、「即時注文」ボタンであり、このボタンをユーザが押下することにより本印 刷オーダは即時印刷オーダとなり、センターセーバ120に印刷オーダをアップ ロードすると共にセンターサーバ120からショップに対して印刷注文が発行さ れる。1307は「アップロード」ボタンであり、このボタンをユーザが押下す ることにより本印刷オーダはセンターサーバ120にアップロードされる。12 08は「キャンセル」ボタンであり、このボタンをユーザが押下することにより

本印刷オーダのアップロード選択のページ画面を終了し、前のページ画面に戻る。1308は「プレビュー」ボタンであり、このボタンをユーザが押下することにより、ウェブブラウザ108からHTTPサーバ122にプレビュー用のHTML取得要求が発行され、センターサーバ122ではCGIプログラムの結果として、プレビューイメージ124を含むHTML形式の表示データを生成してクライアント100に転送し、クライアントのウェブブラウザ108にプレビューイメージが表示されることになる。1309は「キャンセル」ボタンであり、このボタンをユーザが押下することにより本印刷オーダ処理は中断される。

[0085]

よって、STEP611では、印刷オーダアプリケーション105は、図13のユーザインタフェースにおいてユーザが「即時注文」「アップロード」「キャンセル」のいずれのボタンを選択したかを判断し、「即時注文」が選択されたと判断した場合には、印刷設定情報ファイル107と印刷データ104を印刷オーダとし、かつ即時印刷オーダを示すフラグを立てて、インターネットを介してセンターサーバ120にアップロードする。また、「アップロード」が選択されたと判断した場合には、印刷オーダアプリケーション105は、印刷オーダを通常印刷オーダとして、インターネットを介してセンターサーバ120にアップロードする。また、印刷オーダアプリケーション105は、印刷オーダと同時に、アップロードされた印刷データ104(本実施例では、ポストスクリプトデータ)をPDFファイル126に変更する要求コマンドと印刷オーダ129のエラーチェック要求コマンドをサンターサーバ120に対して発行する。一方キャンセルが選択されたと判断された場合は処理を終了するか、ショップの選択処理(STEP607)に処理を戻す。

[0086]

STEP612では、印刷オーダアプリケーション105は、インターネットを介してセンターサーバ120に、印刷データ変換手段127により印刷データをプリンタ用記述言語ファイル(前述したように、ショップに依存しないデータ形式のファイルであり、本実施例では、PDFファイル)に変更する際の変換エラー、イメージコンバータ128(画像変換手段)によりプリンタ用記述言語フ

ァイル126をイメージデータ(表示イメージ130)に変更する際の変換エラーや印刷設定情報のエラーが無いかどうか問い合わせる。エラーあればSTEP 613において、印刷オーダアプリケーション105は、エラー情報をユーザに通知して終了する。エラーが無ければ、STEP614で、クライアントの印刷オーダアプリケーション105は、センターサーバ120から印刷オーダを特定するオーダID(後述する)の通知を受けて、センターサーバ120にアップロードされて不要となった印刷オーダの削除などの終了処理を行い終了する。

[0087]

図7は、図6に示したフローチャートのSTEP607におけるショップ選択を行うGUI(Graphical User Interface)の一例である。このGUIは、印刷オーダアプリケーション105により生成されて、OSを介して表示部であるCRT306に表示される。701は、クライアント100に存在するショップ情報ファイル106に従って表示されるショップ名の一覧を表示するリストエリアである。前述したように、プリンタドライバによる印刷設定に従い出力可能なショップ名のリストが表示されており、このリスト内からユーザは1つのショップを選択することができる。また、現在の印刷データの印刷出力ができないショップ名のリストには×マークが表示され、またはグレイアウトされているなどで表示され、ユーザが間違って選択できないようになっている。

[0088]

702はリストの更新ボタンで、ユーザがリストの更新ボタン702を押下することに応じて、印刷オーダアプリケーション105は、ショップリストで選択されているショップに関するショップ情報ファイル106をセンターサーバ120上にある最新のショップ情報ファイル106をセンターサーバ120よりダウンロードし更新する。ショップ選択処理中でユーザが明示的にショップ情報ファイル106を更新することで、図6に示すフローチャートのSTEP608において、ショップ情報ファイルの更新は既に行われているので常にNoの判定となり、ショップ選択処理に戻ることが回避される。703はキャンセルボタンで、最近選択されたショップを選択してショップ選択処理を終了する。704は選択

ボタンであり、この選択ボタン704がユーザにより押下することに応じて、印刷オーダアプリケーション105は、ショップのリストエリア701で選択されているショップを印刷オーダの印刷処理をするショップとして選択し、本ショップ選択処理を終了する。

[0089]

図8は、センターサーバ120に保持されているショップ情報ファイル106 もしくはクライアント100にダウンロードされているショップ情報ファイル1 06の一例であり、いずれも同じデータ構造を有している。

[0090]

801は、ショップの名称を表わすショップ名情報で、図7のショップのリストエリアに表示されるショップ名である。802はショップを区別するためのショップID情報である。印刷オーダアプリケーション105は印刷設定情報にこのショップIDを入れることにより、センターサーバ120は印刷オーダ129内の印刷設定情報107を参照することによりショップIDを抽出し、自信で保持しているショップ情報106で同じショップIDを有しているショップを検索することにより、本印刷オーダを印刷出力すべき、換言すれば印刷依頼をすべきショップを特定することができる。

[0091]

803はショップ情報ファイルのバージョン情報で、図6に示すフローチャートのSTEP608において印刷オーダアプリケーション105が更新処理すべきか否かをチェックするチェック処理に利用される。804はショップ情報であり、ショップの住所や休暇日などの該ショップの情報が格納されている。805はプリンタリスト情報であり、該ショップで利用可能なプリンタの名称が格納されている。806は用紙サイズリスト情報であり、805のプリンタリスト情報で示されるプリンタで選択可能な用紙サイズのリストが格納されている。807はプリンタ機能で選択できる、片面・両面などのプリンタオプション情報や、プリンタの印刷マージンなどのパラメータ情報が格納されている。ここで用紙サイズリスト情報806やプリンタオプションパラメータ情報807は、それぞれのプリンタ毎の情報としてプリンタ情報記述ファイル103に記述されていてもよ

い。図5に示すフローチャートのSTEP504におけるプリンタドライバ10 2のエラーチェック処理は、プリンタ情報記述ファイル103内の情報乃至ショップ情報106内の情報いずれかの情報を元に行われる。

[0092]

<クライアントにおけるショップ情報取得処理のフローチャート>

ここで、センターサーバ120からクライアント100にショップ情報をダウンロードする処理について説明する。本願発明は、センターサーバ120からすべてのショップ情報をダウンロードすることなしに、ユーザの使用条件により特定されるプリンタを含むショップが選択され、選択されたショップに対応するショップ情報106がセンターサーバ120からクライアント100にダウンロードされる。

[0093]

図15は、クライアント100におけるショップ情報取得処理のフローチャートである。なお、クライアント100は、HDD309もしくはプログラムROM303に実行可能に格納(インストール)されている制御プログラムに基づいてCPU301が演算処理することにより、本制御を実現可能である。

[0094]

この処理は印刷オーダアプリケーション105においてユーザが「ショップ情報の取得」ボタン(図示省略)を指示することによりSTEP1500が開始される。そしてSTEP1501では、印刷オーダアプリケーション105は、OSに対してウェブブラウザ108を起動するよう指示し、クライアント100でウェブブラウザ108を動作させる。また、その際にURLの指定を行い、ウェブブラウザ108はインターネットを介して指定されるURL(センターサーバ120)にアクセスして、CGIプログラムの結果として表示情報を取得し、図14に示すGUIを表示部に表示させる。

[0095]

図14はクライアントPC100上のウェブブラウザ108で表示、操作されるのショップの使用条件入力ページのユーザインタフェースを説明するための画面図である。センターサーバ120に対して、CGIプログラム実行要求するこ

とで、センターサーバ120上のHTTPサーバ122はCGIプログラムの結果としてクライアントPCにHTML形式のデータを転送する。クライアントPC上のウェブブラウザ108でHTML形式のデータをページとして表示することで、ウェブブラウザ108上での表示、操作を可能としている。また、本実施例では、HTML形式のデータとして説明しているが、HTML形式に限る必要はなく、インターネット閲覧ソフトウェア(ブラウザ等)で表示可能なデータ形式であればどのようなデータ形式であっても構わない。

[0096]

図14中、1401は、センターサーバ120で生成され転送される画像情報に基づきクライアント100のウェブブラウザ108上に表示されるショップの使用条件入力ページであり、クライアント100にダウンロードすべきショップ情報を特定するための使用条件を入力するページである。1402~1405はチェックボックス形式、1406はプルダウンメニュー形式の選択肢であり、いずれも使用条件項目である。

[0097]

1402は、使用条件として用紙サイズを指定するチェックボックスである。 ユーザはこの複数のチェックボックスの1つ以上を指定できる。ここで指定され る用紙サイズを少なくとも1つ有するプリンタが対象プリンタとなる。

[0098]

1403は、使用条件としてメディアタイプを指定するチェックボックスである。ユーザはこの複数のチェックボックスの1つ以上を指定できる。ここで指定されるメディアタイプを少なくとも1つ有するプリンタが対象プリンタとなる。

[0099]

1404は、使用条件としてページレイアウトを指定するチェックボックスである。この項目は、ユーザが印刷オーダで必ず使用する項目(機能)のみチェックすることになっている。ここで指定されるページレイアウト機能を有するプリンタだけが対象プリンタとなる。

[0100]

1405は、使用条件としてフィニッシングを指定するチェックボックスであ

る。この項目もまた、ユーザが印刷オーダで必ず使用する項目(機能)のみチェックすることになっている。ここで指定されるフィニッシング機能を有するプリンタだけが対象プリンタとなる。

[0101]

1406は、使用条件として地域指定を指定するプルダウンメニューである。 この項目を選択しないことも可能であり、地域を指定するとその指定された地域 にあいショップは選択対象から外されることになる。

[0102]

1407は、ダウンロードボタンであり、このボタンをユーザが押下することによりウェブブラウザ108はインターネットを介してセンターサーバ120のHTTPサーバ122にユーザが指定した使用条件を引数としてダウンロード要求を出す。また、1408はキャンセルボタンであり、このボタンをユーザが押下すると処理が終了する。

[0103]

このように図14のユーザインタフェース画面を表示部に表示させ、STEP 1502では、ウェブブラウザ108は、このユーザインタフェースを介してユーザが指定する使用条件の入力処理を行う。そして、STEP1503では、ウェブブラウザ108は、ダウンロードボタン1407がユーザにより押下されたか否かを判断する。ダウンロード要求があったと判断された場合はSTEP1504に処理を進め、また、ダウンロード要求がない、換言するとキャンセルボタン1408がユーザにより押下されたと判断された場合は処理を終了する。

[0104]

STEP1504で、ウェブブラウザ108は、センターサーバ120から、上述した使用条件に基づいて検索された第1候補のショップ情報106を取得し、STEP1505で、プリンタ情報記述ファイル103を必要に応じてダウンロードする。それぞれのダウンロード処理が終わるとクライアント100におけるショップ情報取得処理を終了する。

[010.5]

<センターサーバにおけるショップ情報転送処理のフローチャート>

図16に、センターサーバ120におけるクライアント100からの使用条件を含むショップ情報取得要求を受信した際の制御を説明するフローチャートを示す。なお、センターサーバ120は、HDD409もしくはプログラムROM403に実行可能に格納(インストール)されている制御プログラムに基づいてCPU401が演算処理することにより、本制御を実現可能である。

[0106]

クライアントにおいて、ウェブブラウザ108上の使用条件項目1402~1 4 0 6 が設定され、STEP1503で「ダウンロード」ボタン1407がユーザにより押下されると本処理STEP1600が開始される。STEP1601では、クライアントのログイン処理が行われる。センターサーバ120は、クライアント100からインターネットを介して入力されるユーザIDとパスワードがセンターサーバ120で管理しているユーザ情報ファイル(HDD409に格納されている)のユーザIDとパスワードと正しいか否かを判断し、ユーザIDとパスワードが正しい場合に、センターサーバ120は、アクセス要求のあったクライアント100とのアクセスを許可して通信セッションを保持し、STEP1602に進む。また、初めてアクセスするユーザの場合はユーザ登録処理を行い、センターサーバ120でクライアントのユーザに対して発行するユーザIDと、クライアントのユーザから入力されるパスワードとをユーザ情報ファイルに登録して管理する。そして、クライアントPC100のHDD309にユーザID等を記述したcookie情報ファイルを保存しておく。

[0107]

STEP1602では、センターサーバ120は、インターネットを介してクライアント100から使用条件を含むダウンロード要求の入力処理を行う。そしてSTEP1603で、センターサーバ120は受信したダウンロード要求に含まれる使用条件を解析し、この使用条件に適合するプリンタを有するショップをセンターサーバ120に管理しているすべてのショップ情報から検索する。この検索処理は、1402、1403の使用条件に対しては、それぞれの条件で1つ以上該当する項目があるプリンタが対象プリンタとなり、1404、1405の使用条件に対しては、それぞれの条件を満足するプリンタが対象プリンタとなる

。そして、上記対象プリンタを備える印刷店舗のショップ情報が第1候補のショップ情報として検索決定される。また、1406の地域指定が行われている場合は、その地域に存在するショップに更に絞られる。ショップ情報ファイル106のデータ構造には、図8で前述したようにショップ情報804にそのショップの住所が含まれており指定された地域であるかの判断を行うことができる。

[0108]

STEP1603でショップ情報の第1候補が決定されると、STEP1604で、センターサーバ120のFTPサーバ121は、第1候補のショップ情報をインターネットを介してクライアント100に転送し、クライアント100は所定の記憶手段のパスに、ダウンロードしたショップ情報を格納して管理する。

[0109]

また、STEP1605では、クライアント100に新たにショップ情報ファイル106がダウンロードされると、ダウンロードされたショップ情報が有するプリンタのプリンタ情報記述ファイル103がクライアント100に管理されているかを問い合わせ、クライアント100から取得要求を受けると、センターサーバ120のFTPサーバ121は、プリンタ情報記述ファイル103をクライアント100に転送する。

[0110]

このようにセンターサーバ120は、クライアント100から受けた使用条件に基づいて適合するショップを検索し、検索されたショップのショップ情報106をクライアント100に転送するので、クライアント100は、ユーザが所望とするショップ情報を管理しているため使い勝手がよく、更に不要なショップ情報を管理する必要がないため、メモリ効率もよくなる。

[0111]

<センターサーバにおける制御処理のフローチャート>

図9に、センターサーバ120におけるクライアント100からの要求を受信した際の制御を説明するフローチャートを示す。クライアント100において、ウェブブラウザ108の「HTMLファイル所得要求」、図6のクライアントの処理フローSTEP603で行われる「プリンタ情報記述ファイルの更新チェッ

ク要求」、STEP608で行われる「ショップ情報ファイルの更新チェック要求」、STEP611で行われる「印刷データ変換要求」、の要求が行われた場合に、センターサーバ120で行われる処理である。以下、このフローチャートに基づいて、センターサーバ120の制御を説明する。なお、センターサーバ120は、HDD409もしくはプログラムROM403に実行可能に格納(インストール)されている制御プログラムに基づいてCPU401が演算処理することにより、本制御を実現可能である。

[0112]

クライアント100からの要求が受信されると、STEP901で、HTTP サーバ122は、要求がHTMLファイルの取得要求か否かを判定する。HTM Lファイルの取得要求と判定した場合は、STEP902に処理を進め、HTM Lファイルの取得要求でないと判定された場合は、STEP903に処理を進め る。クライアントPC100上の印刷オーダアプリケーション105から「プレ ビュー」要求(図13のプレビューボタン1308がユーザにより指示される) としてアクセスされた場合及びウェブブラウザ108から「ショップ選択ページ 」または「印刷オーダ決定ページ」の取得要求としてアクセスされた場合は、H TMLファイルの取得要求であるので、STEP902に処理を進める。ここで 、HTMLファイルの取得要求はアクセス要求のあったクライアント100から 既に受け付けている(アップロードされている)印刷オーダを表示するための要 求(図10のプレビューボタン1015がユーザにより指示される場合)もこれ に含まれる。また、印刷オーダアプリケーション105からプリンタ情報記述フ ァイルの更新チェック要求やショップ情報ファイルの更新チェック要求である場 合は、その要求はCGIプログラム実行要求であるのでSTEP903へ処理が 進む。

[0113]

STEP902では、HTTPサーバ122は、HTMLファイルの取得要求に含まれるHTMLファイルのURLに対応するHTMLファイルを、要求元のクライアントPC100に転送する。また、HTMLファイルの取得要求がCGIプログラムを実行させる要求である場合は、センターサーバ120上のHTT

Pサーバ122はCGIプログラムの結果としてクライアントPCにHTML形式のデータを転送する。これはクライアントからの印刷オーダを検索する場合や表示用イメージをHTMLファイルに含める場合に相当する。

[0114]

STEP903では、HTTPサーバ122は、印刷オーダアプリケーション105からの要求がプリンタ情報記述ファイル103の更新チェック要求か否かを判定する。判定がNoの場合STEP905に処理を進める。プリンタ情報記述ファイル103の更新チェック要求と判定した場合は、STEP904に処理を進める。STEP904では、センターサーバ120上のHTTPサーバ122は、印刷オーダアプリケーション105からCGIプログラムの実行要求に指定されたプリンタ情報記述ファイル(PPDファイル)のバージョンと、センターサーバ120上にて更新される最新のプリンタ情報記述ファイルのバージョンとを比較し、結果として出力されるHTMLファイルを要求元のクライアントPC100に転送する。プリンタ情報記述ファイルが更新されている場合、結果として転送されるHTMLファイルには、ダウンロードすべきプリンタ情報記述ファイルのURLのリストが含まれる。

[0115]

STEP905では、HTTPサーバ122は、印刷オーダアプリケーション105からの要求がショップ情報ファイル106の更新チェック要求か否かを判定する。判定がNoの場合STEP907に処理を進める。ショップ情報ファイルの更新チェック要求と判定した場合は、STEP906に処理を進める。STEP906では、センターサーバ120上のHTTPサーバ122は、印刷オーダアプリケーション105からCGIプログラムの実行要求に指定された、引数として渡されたショップ名またはショップIDに対応するショップ情報ファイルのバージョンと、センターサーバ120上にて更新される、同じショップの最新のショップ情報ファイルのバージョンを比較し、結果として出力されるHTMLファイルを要求元のクライアントPC100に転送する。ショップ情報ファイルが更新されている場合、結果として転送されるHTMLファイルには、ダウンロードすべきショップ情報ファイルのURLのリストが含まれる。

[0116]

STEP907では、HTTPサーバ122は、印刷オーダアプリケーション105からの要求が印刷オーダのアップロード、換言すると印刷データ変換要求か否かを判定する。判定がNoの場合は処理を終了する。印刷データ変換要求と判定した場合は、STEP908に処理を進める。STEP908では、印刷データ変換手段127によって、印刷データ(本実施例では、ポストスクリプトデータ)からプリンタ用記述言語ファイル(本実施例では、PDFファイル)を生成する。この印刷データ変換手段127は、前述したように、GhostScriptまたはAdobe Acrobat Distillerまたは同等機能を持つアプリケーションで実現可能である。STEP909では、イメージコンバータ208によって、プリンタ用記述言語ファイルであるPDFファイルから、低解像度のサムネイルイメージ及び高解像度のプレビューイメージの表示イメージを生成する。イメージコンバータ208もまた、GhostScriptまたはAdobe Acrobat Distillerまたは同等機能を持つアプリケーションで実現可能である。

[0117]

STEP910では、センターサーバ120はSTEP908及びSTEP909の変換でエラーが無いかチェックし、エラーがあれば、結果として出力されるHTMLファイルにエラー情報を付加して、要求元のクライアントPC100に転送する。エラーが無ければ、印刷データの変換処理が正しく行われた旨を示すHTMLファイルを要求元のクライアントPC100に転送する。

[0118]

そして、STEP911では、クライアントからアップロードされた印刷オーダが「即時印刷オーダ」であるか「通常印刷オーダ」であるかを前述した即時印刷フラグが立っているかを参照することにより判断する。即時印刷オーダであると判断された場合はSTEP912に処理を進め、通常印刷オーダであると判断された場合はSTEP912に処理を進める。

[0119]

STEP912では、センターサーバ120の印刷データ変換手段127は、

STEP908で生成したプリンタ用記述言語ファイル126を、また、HTTPサーバ122は、クライアントから受信した印刷設定情報ファイル107を、それぞれショップ転送用の印刷オーダ129として、センターサーバ120上の転送手段125内の印刷オーダ管理テーブル(図12)に保存する。この際、センターサーバ120のHTTPサーバは、印刷オーダ129を特定するためのオーダIDを付加情報としてクライアントPC100に転送する。また、STEP910の処理において、サムネイルイメージ123、プレビューイメージ124は、表示イメージ130として後述するセンターサーバ120上に、印刷オーダ管理テーブル(図12)に保存される。

[0120]

一方、即時印刷オーダであると判断された場合は、STEP913において、 印刷データ変換手段127は、STEP908で生成したプリンタ用記述言語フ ァイル126を、また、HTTPサーバ122は、クライアントから受信した印 刷設定情報ファイル107を、それぞれショップ転送用の即時印刷オーダ129 として、センターサーバ120上の転送手段125内の印刷オーダ管理テーブル (図12)に保存する。この際、サムネイルイメージ123、プレビューイメー ジ124は同様に印刷オーダの対応テーブルに保存される。そして、転送手段1 25は、前述したように、印刷出力すべきショップがインターネットに常時接続 のショップである場合は、該当するショップに対して本印刷オーダを送信して印 刷依頼を行い、また、印刷出力すべきショップがインターネットにダイヤルアッ プ接続のショップである場合は、該当するショップに対するボックス(フォルダ)に印刷オーダを格納しておき、当該ショップからアクセスがあった際にダウン ロードできるように管理しておく。ここで、センターサーバ120は、ショップ がインターネットに常時接続であるかダイヤルアップ接続であるかを示す情報を ショップ情報106に含めて管理しており、即時印刷オーダのアップロードが行 われた際、もしくは通常印刷オーダに対する印刷注文依頼が行われた際に、該シ ョップ情報106を参照することにより、印刷オーダ129を送信して印刷依頼 するか、ショップに対応するボックス(フォルダ)にダウンロード可能に管理し ておくかを判断することができる。

[0121]

このようにセンターサーバ120では印刷オーダとして、ショップのプリンタに依存しない形態であるプリンタ用記述言語ファイル(本実施例では、PDFファイル)に変換して保持するので、この印刷オーダを印刷出力すべきショップでは、プリンタ用記述言語ファイル(PDFファイル)を扱える一般的なアプリケーションとプリンタドライバがあればよく、現在のパーソナルコンピュータで容易に動作し、アプリケーションもプリンタドライバも簡易に手に入るソフトウェアであるため、ショップ側の負荷が非常に軽くなるという効果がある。

[0122]

なお、サムネイルイメージ123は、後述するクライアント100のウェブブラウザ108で表示し操作される印刷注文の操作ページ(図10)にて使用される。プレビューイメージ124は印刷データのチェック用イメージとしてプレビュー描画に使用される。

[0123]

<印刷注文処理の説明図>

図10はクライアントPC100上のウェブブラウザ108で表示、操作されるの印刷注文実行時のショップ選択ページと印刷オーダ決定ページのユーザインタフェースを説明するための画面図である。センターサーバ120に対して、前述したCGIプログラム実行要求することで、センターサーバ120上のHTTPサーバ122はCGIプログラムの結果としてクライアントPCにHTML形式のデータを転送する。クライアントPC上のウェブブラウザ108でHTML形式のデータをページとして表示することで、ウェブブラウザ108上での表示、操作を可能としている。また、本実施例では、HTML形式のデータとして説明しているが、HTML形式に限る必要はなく、インターネット閲覧ソフトウェア(ブラウザ等)で表示可能なデータ形式であればどのようなデータ形式であっても構わない。

[0.124]

図10中、1001は、センターサーバ120で生成され転送される画像情報 に基づきクライアント100のウェブブラウザ108上に表示されるショップ選 択ページであり、印刷オーダされたショップから印刷注文を実行するショップを選択するページである。1002はユーザ名と対応するユーザIDを表示したものであり、クライアント100がセンターサーバ120にアクセスした際にセンターサーバ120がアクセスしたクライアント100を特定して画像情報に埋め込んで生成している。センターサーバ120は、クライアントの特定を、アクセス要求時にユーザにユーザIDを入力させてもよいし、また、cookie情報を予めクライアントに用意しておきこの情報を用いて自動的に判断してもよい。

[0125]

1003、1004、1005はショップ名を表示したもので、ユーザIDに より特定されるアクセス中のクライアントが現在アップロードしているすべての 印刷オーダに含まれる印刷出力先のショップのショップ名を表示している。セン ターサーバ120はユーザIDに基づいて転送手段125内に管理している印刷 オーダを検索することにより、この画像情報を生成することができる。またユー ザは、ショップ名1003~1005のいずれかを指定することにより、クライ アント100のウェブブラウザ108からセンターサーバ120のHTTPサー バ122に対して、指定されたショップに対してアップロードされている印刷オ ーダのリスト要求が発行される。このリスト要求には、ユーザIDとショップI Dとが含まれており、これに対応してセンターサーバ120は印刷オーダ管理テ ーブル(図12)を参照して、ユーザIDとショップIDとを用いてこのショッ プに対してクライアント100のユーザがアップロードしている印刷オーダを検 索し、検索された結果を画像情報として生成し、センターサーバ120のHTT Pサーバ122はクライアントのウェブブラウザ108に対して画像情報を出力 する。この画像情報に基づいてクライアントのウェブブラウザ108に表示され るユーザインタフェース画面が1010になる。

[0126]

図10中、1010は、センターサーバ120で生成され転送される画像情報 に基づきクライアント100のウェブブラウザ108上に表示される印刷オーダ 決定ページである。ショップ選択ページ1001でユーザにより選択されたショ ップに対して、今まで印刷オーダされている(センターサーバ120にアップロ ードされている)複数の印刷データを表示し、ユーザが印刷注文したい印刷オーダを1つ以上選択することでまとめて印刷注文を実行するためのページである。1011、1012は、ショップ選択ページ1001で選択されたショップに対して、センターサーバにアップロードされているすべての印刷オーダを表示したもので、選択されたショップに対して印刷オーダされたデータの数だけ表示されている。1013は注文ボタンであり、ユーザがこのボタンを押下することにより、クライアントのウェブブラウザ108は印刷オーダ1011~1012の中でユーザにより指定入力(チェックボックスにチェックされている)がなされている印刷オーダを判断し、指定されている印刷オーダに対する印刷注文の指示を、ウェブブラウザ108からインターネットを介してセンターサーバ120のHTTPサーバ122に対して送信する。

[0127]

また、1014はキャンセルボタンであり、ユーザがこのボタンを押下すると、ウェブブラウザ108は印刷注文処理を中断する。1015はプレビューボタンであり、チェックボックスでチェックされている印刷オーダに対するプレビュー画像を表示するためのものであり、ユーザがこのボタンを押下することにより、ウェブブラウザ108からHTTPサーバ122にプレビュー用のHTML取得要求が発行され、センターサーバ122ではCGIプログラムの結果として、プレビューイメージ124を含むHTML形式の表示データを生成してクライアント100に転送し、クライアントのウェブブラウザ108にプレビューイメージが表示されることになる。

[0128]

ここで、クライアントの処理について説明すると、クライアント100は、印刷オーダをセンターサーバ120に送信する場合に、印刷オーダがセンターサーバ120に送信された後、即座にショップに対して印刷注文されずに印刷オーダ管理テーブルに管理させるアップロード指示(図13の1307)が入力されると、インターネットを介してセンターサーバ120に印刷オーダをアップロードし、その後、センターサーバ120にアップロードされている印刷オーダから、ユーザにより指定(図10の印刷オーダ決定ページ1010で指定される)され

た1つ以上の印刷注文すべき印刷オーダの印刷注文要求をセンターサーバ120 にインターネットを介して送信する処理を行う。

[0129]

また、クライアント100は、センターサーバ120にインターネットを介してアクセスし、センターサーバ120にアップロードされている印刷オーダのオーダリストを取得(図10のショップ選択ページ1001でユーザが指定するショップ名1003~1005のいずれかの指定に応じてセンターサーバ120からリストが取得される)する処理を行う。

[0130]

また、クライアント100は、アプリケーション101により生成された印刷 対象データに基づいて、プリンタドライバ102及び印刷オーダアプリケーショ ン105を用いて、センターサーバ120に送信すべき印刷オーダを生成するこ とになる。

[0131]

また、クライアント100は、インターネットを介してセンターサーバ120からプリンタ情報記述ファイル103 (PPDファイル)を取得する処理を行い、取得したプリンタ情報記述ファイルに記述された印刷設定に基づいて印刷オーダを生成することになる。

[0132]

また、クライアント100は、インターネットを介してセンターサーバ120からショップ情報ファイル106を取得する処理を行い、取得したショップ情報ファイルに基づくショップ名を含む印刷オーダを印刷オーダアプリケーション105で生成することになる。

[0133]

また、クライアント100は、印刷オーダをセンターサーバ120に送信する場合に、センターサーバ120に印刷オーダが送信された後にそのまま印刷注文が発行される印刷注文指示(図13の1306)と、センターサーバ120に印刷オーダが送信されて印刷注文が発行されずに印刷管理テーブル(図12)に印刷オーダが管理させるアップロード指示(図13の1307)との択一的な指示

の入力を促し(図13の印刷オーダ送信ページ1301)、アップロード指示が 入力された場合には、クライアント100は、センターサーバ120にインター ネットを介して該印刷オーダをアップロードし、その後、センターサーバ120 にアップロードされている印刷オーダから、ユーザにより指定(図10の印刷オーダ決定ページ1010で指定される)された1つ以上の印刷注文すべき印刷オーダの印刷注文要求をセンターサーバ120にインターネットを介して送信する 処理を行う。

[0134]

<センターサーバにおける印刷注文処理のフローチャート>

図11はセンターサーバ120における印刷注文処理のフローチャートである。以下、このフローチャートに基づいて、クライアントPC100上での印刷注文処理の制御を説明する。なお、センターサーバ120は、HDD409もしくはプログラムROM403に実行可能に格納(インストール)されている制御プログラムに基づいてCPU401が演算処理することにより、本制御を実現可能である。

[0135]

STEP1101では、クライアント100のユーザがセンターサーバ120に対して印刷注文を行うため、センターサーバ120は、クライアント100からのログイン処理を行う。センターサーバ120は、クライアント100からインターネットを介して入力されるユーザIDとパスワードがセンターサーバ120で管理しているユーザ情報ファイル(HDD409に格納されている)のユーザIDとパスワードと正しいか否かを判断し、ユーザIDとパスワードが正しい場合に、センターサーバ120は、アクセス要求のあったクライアント100とのアクセスを許可して通信セッションを保持し、STEP1102に進む。また、初めてアクセスするユーザの場合はユーザ登録処理を行い、センターサーバ120でクライアントのユーザに対して発行するユーザIDと、クライアントのユーザから入力されるパスワードとをユーザ情報ファイルに登録して管理する。そして、クライアントPC100のHDD309にユーザID等を記述したcookie情報ファイルを保存しておく。

[0136]

STEP1102では、センターサーバ120は、クライアント100のウェブブラウザ108上のショップ選択ページ1001において表示されているショップ名1003、1004、1005からユーザがポインティングデバイスやキーボードの操作で選択したショップ名を受け取り、ユーザが印刷出力を所望とするショップを特定して印刷出力すべきショップをショップ情報106から選択する。ショップが選択されるとSTEP1103に進み、クライアントPC100のウェブブラウザ108のページが印刷オーダ決定ページ1010に変更される

[0137]

STEP1103では、センターサーバ120のHTTPサーバ122は、アクセス中のクライアントのユーザIDとSTEP1102で選択されたショップとに基づいて、当該クライアントから選択されたショップに対してアップロードされている印刷オーダを転送手段125から検索し、クライアント100のウェブブラウザ108に表示すべきHTML形式の印刷オーダ決定ページ1010を生成して、クライアント100のウェブブラウザ108に転送する。そして、ウェブブラウザ108上の印刷オーダ決定ページ1010において、表示されている印刷オーダ1011、1012のうちの一つ以上をポインティングデバイスやキーボードの操作によりユーザが選択することに応じて、センターサーバ120のHTTPサーバ122は、ユーザが所望とする印刷オーダの指定を受け取り、印刷注文すべき一つ以上の印刷オーダを決定する。センターサーバ120のHDD409には、ユーザID、ショップID、オーダIDと印刷データ129、表示イメージ130の対応を示す図12のテーブルが保存されている。

[0138]

図12は、センターサーバ120における印刷オーダと印刷データの対応を説明するための印刷オーダ管理テーブルの一例である。STEP1101でセンターサーバ120に入力されたユーザID、STEP1102でユーザ指示により特定されて選択されたショップを示すショップIDから、センターサーバ120は、対応するオーダIDを全て含む印刷オーダ決定ページ1010を生成して、

クライアント100のウェブブラウザ108に表示する。この際、対応する表示 イメージパスから表示イメージ130のサムネイルイメージ123を取得し、サ ムネイルイメージを含む印刷オーダ決定ページ1010を生成するようになって いる。

[0139]

印刷注文すべき印刷オーダが決定されるとSTEP1104、STEP1105に進み、ウェブブラウザ108の印刷オーダ決定ページ1010上で、注文ボタン、キャンセルボタンの押下によるいずれの入力操作が行われたかを、センターサーバ120はクライアントPC100からインターネットを介して入力される情報を解析することによりチェックする。STEP1104で、注文ボタンが押下されたと判断すると、STEP1106に進み、前述した印刷注文処理を実行し、処理を終了する。また、STEP1105で、キャンセルボタンが押下されたと判断すると、印刷注文処理を終了する。

[0140]

STEP1106では、センターサーバ120は、図12にて、印刷オーダ決定ページ1010で決定されたオーダIDに対応する印刷オーダパスにより印刷オーダ129を取得し、センターサーバ120上にある転送装置125を介して、ショップIDに対応するショップ140に印刷オーダ129を転送する。印刷オーダ129がショップに転送されると、ショップ140上では、印刷設定情報107に従い、印刷オーダから抽出されるプリンタ用記述言語ファイル(本実施例では、PDFデータ)126を、印刷設定情報に基づいて画像処理し、指定のプリンタで印刷する。

[0141]

ここでセンターサーバ120の処理についてまとめると、センターサーバ120は、クライアント100から印刷オーダを受け付け(図9のSTEP907でYes)、受け付けた印刷オーダを、ショップに対して印刷注文処理せずにクライアント100のユーザIDと対応付けて印刷オーダ管理テーブル(12)に管理(STEP911でNoと判断し、STEP912の処理に対応)し、クライアント100からのリスト要求に応じて、当該クライアント100のユーザID

を参照して印刷オーダ管理テーブル(図12)で管理されている印刷オーダから 印刷オーダのオーダリストとして返送すべき印刷オーダを検索し、検索された印 刷オーダを含むオーダリストの画像情報(図10の印刷オーダ決定ページ101 0)を要求のあったクライアント100に返送する処理を行う。

[0142]

また、センターサーバ120は、クライアント100から受け付けた印刷オーダを、印刷オーダに含まれる印刷処理すべきショップを示すショップIDと対応付けて印刷オーダ管理テーブル(図12)に管理し、クライアントからの要求に応じた検索時には、このショップIDを用いて検索処理する。

[0143]

また、センターサーバ120は、

クライアント100に返送されたオーダリストの画像情報(図10の印刷オーダ 快定ページ1010)に応じて、クライアント100から1つ以上の印刷オーダ を指定する印刷注文指示を受け付け(図11のSTEP1104の処理)、受け 付けた印刷注文指示により指定される1つ以上の印刷オーダを、指定されるショ ップに送信すべく制御する(STEP1106の処理)。この制御は、前述した ように、指定されるショップがインターネットに常時接続であるかダイヤルアッ プ接続であるかにより送信方法が異なる処理を制御するものである。

[0144]

このように本実施例では、クライアント100でアップロードした印刷オーダは、センターサーバ120上に保存されており、印刷注文処理においてまとめて注文することができ、ショップ毎にまとめて印刷注文するため、印刷出力後の配送がまとめて行うことができ、配送料の節約が可能となる。

[0145]

また、ユーザIDに対応する印刷オーダがショップごとに分けて表示されるため、センターサーバ120に印刷オーダをアップロードした後でも、どのショップにどの印刷オーダをアップロードしているかをユーザは容易に認識することが可能となる。

[0146]

以下、図17に示すメモリマップを参照して本発明に係る情報処理装置を適用可能な印刷システムで読み出し可能なデータ処理プログラムの構成について説明する。図17は、本発明に係る情報処理装置を適用可能な印刷システムで読み出し可能な各種データ処理プログラムを格納する記憶媒体のメモリマップを説明する図である。

[0147]

なお、特に図示しないが、記憶媒体に記憶されるプログラム群を管理する情報、例えばバージョン情報、作成者等も記憶され、かつ、プログラム読み出し側のOS等に依存する情報、例えばプログラムを識別表示するアイコン等も記憶される場合もある。

[0148]

さらに、各種プログラムに従属するデータも上記ディレクトリに管理されている。また、各種プログラムをコンピュータにインストールするためのプログラムや、インストールするプログラムが圧縮されている場合に、解凍するプログラム等も記憶される場合もある。また、第1のデータ処理プログラムから第6のデータ処理プログラムまで同一の記憶媒体として説明しているがこれに限る必要はなく、例えば、図5に示すフローチャートに対応する第1のデータ処理プログラムと図15に示すフローチャートに対応する第2のデータ処理プログラムと図15に示すフローチャートに対応する第3のデータ処理プログラムとをクライアントPC用として1つの記憶媒体として用意し、図9に示すフローチャートに対応する第5のデータ処理プログラムと図11に示すフローチャートに対応する第5のデータ処理プログラムと図16に示すフローチャートに対応する第6のデータ処理プログラムと図16に示すフローチャートに対応する第6のデータ処理プログラムと図16に示すフローチャートに対応する第6のデータ処理プログラムと図16に示すフローチャートに対応する第6のデータ処理プログラムをセンターサーバ用としてもう1つの記憶媒体として用意して配布してもよい。

[0149]

なお、本発明は、前述した実施形態の機能を実現するソフトウェアのプログラム(本実施例では図5、6、9、11、15、16に示すフローチャートに対応したプログラム)を、システム或いは装置に直接或いは遠隔から供給し、そのシステム或いは装置のコンピュータが該供給されたプログラムを読み出して実行す

ることによっても達成される場合を含む。その場合、プログラムの機能を有して いれば、形態は、プログラムである必要はない。

[0150]

従って、本発明の機能処理をコンピュータで実現するために、該コンピュータにインストールされるプログラムコード自体も本発明を実現するものである。つまり、本発明は、コンピュータに機能処理を実現するためのコンピュータプログラム自体も含まれる。

[0151]

その場合、プログラムの機能を有していれば、オブジェクトコード、インタプリタにより実行されるプログラム、OSに供給するスクリプトデータ等、プログラムの形態を問わない。

[0152]

また、プログラムを供給するための記録媒体としては、例えば、フロッピーディスク、ハードディスク、光ディスク、光磁気ディスク、MO,CD-ROM、CD-R、CD-RW、磁気テープ、不揮発性のメモリカード、ROM、DVD(DVD-ROM、DVD-R)などがある。

[0153]

そのほか、プログラムの供給方法としては、クライアントコンピュータのブラウザを用いてインターネットのホームページに接続し、該ホームページから本発明のコンピュータプログラムそのもの、もしくは圧縮され自動インストール機能を含むファイルをハードディスク等の記録媒体にダウンロードすることによっても供給できる。また、本発明のプログラムを構成するプログラムコードを複数のファイルに分割し、それぞれのファイルを異なるホームページからダウンロードすることによっても実現可能である。つまり、本発明の機能処理をコンピュータで実現するためのプログラムファイルを複数のユーザに対してダウンロードさせるWWWサーバも、本発明の実施形態含まれるものである。

[0154]

また、本発明のプログラムを暗号化してCD-ROM等の記憶媒体に格納して ユーザに配布し、所定の条件をクリアしたユーザに対し、インターネットを介し てホームページから暗号化を解く鍵情報をダウンロードさせ、その鍵情報を使用 することにより暗号化されたプログラムを実行してコンピュータにインストール させて実現することも可能である。

[0155]

また、コンピュータが、読み出したプログラムを実行することによって、前述した実施形態の機能が実現される他、そのプログラムの指示に基づき、コンピュータ上で稼動しているOSなどが、実際の処理の一部または全部を行ない、その処理によっても前述した実施形態の機能が実現され得る。

[0156]

さらに、記録媒体から読み出されたプログラムが、コンピュータに挿入された 機能拡張ボードやコンピュータに接続された機能拡張ユニットに備わるメモリに 書き込まれた後、そのプログラムの指示に基づき、その機能拡張ボードや機能拡 張ユニットに備わるCPUなどが実際の処理の一部または全部を行ない、その処 理によっても前述した実施形態の機能が実現される場合であっても良い。

[0157]

【発明の効果】

以上説明したように、本願の第一の発明によれば、クライアントからセンターサーバに対して印刷オーダを送信されて印刷注文されずに管理するようアップロードし、その後アップロードされている印刷オーダからユーザにより指定された1つ以上の印刷注文すべき印刷オーダの印刷注文要求を出す機能を提供することができ、印刷注文時にまとめて印刷の注文をすることができるので、ユーザの使い勝手が向上し、またショップからユーザに対して配送するような場合には配送料等の節約にもつながるという効果が得られる。

[0158]

また、クライアントは、センターサーバにアップロードされている印刷オーダのオーダリストをユーザIDやショップIDに基づいて取得するので、センターサーバ120に印刷オーダをアップロードした後でも、どのショップにどの印刷オーダをアップロードしているかをユーザは容易に認識することが可能となる。

[0159]

また、一般的なアプリケーションにより生成された印刷対象データに基づいて センターサーバに印刷注文を行う印刷オーダをプリンタドライバ及び印刷オーダ アプリケーションを用いて生成するので、従来のように専用の印刷サービスアプ リケーションを用いて作成した文書以外であっても、本印刷サービスの適用を受 けることができ、ユーザに対する利便性が向上するという効果も得られる。

[0160]

また、本願の第二の発明によれば、センターサーバは、クライアントからアップロードされた印刷オーダを即時印刷注文することなくユーザIDと対応付けて管理し、クライアントからの要求に応じて、当該クライアントのユーザIDを参照して印刷オーダを検索し、オーダリストを返送するので、クライアントのユーザはセンターサーバに対して自分がアップロードした印刷オーダをリストとして取得することができ、ユーザの使い勝手が向上し、また、センターサーバに対して異なる時間にアップロードした複数の印刷オーダをまとめて印刷注文するための仕組みを提供することが可能となる。

[0161]

また、センターサーバはクライアントからの要求に含まれるショップIDを参照して、印刷オーダを検索してリストとして返送するので、ユーザはショップ毎に印刷オーダを認識することができる。

[0162]

また、本願の第三の発明によれば、クライアントは、印刷オーダをセンターサーバに送信する場合に、センターサーバに印刷オーダが送信された後にそのまま印刷注文が発行される印刷注文指示と、センターサーバに印刷オーダが送信されて印刷注文が発行されずに管理されるベくアップロード指示との択一的な指示の入力を促すので、ユーザは自分の好みにより、一度の操作でセンターサーバへのアップロードと印刷注文を行う即時印刷注文操作と、一度センターサーバへ印刷オーダをアップロードしてその後改めて印刷注文を行うアップロード操作とを選択することができ、利便性が向上する。

[0163]

また、本願の第四の発明によれば、センターサーバは、クライアントから受け

付ける印刷オーダが、受け付け後にそのまま印刷注文が発行される印刷注文オーダであるか、受け付け後に印刷注文が発行されずに管理されるアップロードオーダであるかを判断し、印刷注文オーダであると判断された場合に、受け付けた印刷オーダを、指定されるショップに印刷注文として送信すべく制御し、一方、アップロードオーダであると判断された場合に、受け付けた印刷オーダを、印刷注文を発行することなくクライアントのユーザ識別情報と対応付けて管理する仕組みを提供することによってクライアントの自由度を向上させることができ、ユーザは自分の好みにより、一度の操作でセンターサーバへのアップロードと印刷注文を行う即時印刷注文操作と、一度センターサーバへ印刷オーダをアップロードしてその後改めて印刷注文を行うアップロード操作とを選択することができ、利便性が向上する。

【図面の簡単な説明】

【図1】

本発明のインターネットを介したプリントサービスのシステム構成図である。

【図2】

従来のインターネットを介したプリントシステムのおけるシステム構成図である。

【図3】

本発明の情報処理装置の一例であるクライアントPCのハード構成図である。

【図4】

本発明の印刷管理装置の一例であるセンターサーバのハード構成図である。

【図5】

本発明の情報処理装置における印刷データ生成処理を説明するフローチャートである。

【図6】

本発明の情報処理装置における印刷オーダのアップロード処理を説明するフローチャートである。

【図7】

クライアントに表示される印刷オーダ生成時のショップ選択ダイアログの説明

図である。

【図8】

ショップ情報ファイルのデータ構造の一例を示す図である。

【図9】

本発明の印刷管理装置における要求受信処理を説明するためのフローチャートである。

【図10】

クライアントのウェブブラウザに表示されるショップ選択ページと印刷オーダ 決定ページを説明するユーザインタフェース画面の一例である。

【図11】

本発明の印刷管理装置におけるの印刷注文処理を説明するためのフローチャートである。

【図12】

印刷オーダと印刷データパス、表示イメージパスの対応を示す印刷オーダ管理 テーブルの例を示す図である。

【図13】

クライアントに表示される印刷オーダアップロード時のユーザインタフェース 画面の一例である。

【図14】

クライアントのウェブブラウザに表示される使用条件決定ページを説明するユ ーザインタフェース画面の一例である。

【図15】

本発明の情報処理装置におけるショップ情報取得処理を説明するためのフローチャートである。

【図16】

本発明の印刷管理装置におけるショップ情報転送処理を説明するためのフローチャートである。

【図17】

本発明に係る情報処理装置を適用可能な印刷システムで読み出し可能な各種デ

63

ータ処理プログラムを格納する記憶媒体のメモリマップを説明する図である。

【符号の説明】

- 100 クライアントPC
- 101 アプリケーション
- 102 プリンタドライバ
- 103 プリンタ情報記述ファイル (PPDファイル)
- 104 印刷データ (PSデータ)
- 105 印刷オーダアプリケーション
- 106 ショップ情報ファイル
- 107 印刷設定情報ファイル
- 108 ウェブブラウザ
- 120 センターサーバ
- 121 FTPサーバ
- 122 HTTPサーバ
- 123 サムネイルイメージ
- 124 プレビューイメージ
- 125 転送手段
- 126 プリンタ用記述言語ファイル(PDFファイル)
- 127 印刷データ変換手段
- 128 イメージコンバータ
- 129 印刷オーダ
- 130 表示イメージ
- 140 ショップ (印刷店舗)
- 141 プリンタ
- 200 クライアントPC
- 201 印刷データ
- 202 センターサーバ
- 203 プリントコントローラ
- 204 ショップ

64

特2001-007678

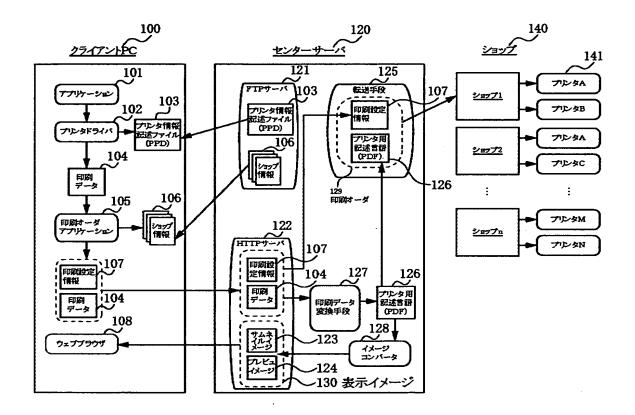
- 205 プリンタ
- 210 専用アプリケーション
- 211 ウェブブラウザ
- 300 I/Oバス (アドレスバス、データバスおよび制御バス)
- 301 CPU
- 302 RAM
- 303 ROM
- 304 通信部
- 305 ビデオRAM
- 306 CRT
- 307 キーボードコントローラ
- 308 外部入力装置
- 309 ハードディスクドライブ
- 310 リムーバブルディスクドライブ
- 400 I/Oバス (アドレスバス、データバスおよび制御バス)
- 401 CPU
- 402 RAM
- 403 ROM
- 404 通信部
- 405 ビデオRAM
- 406 CRT
- 407 キーボードコントローラ
- 408 外部入力装置
- 409 ハードディスクドライブ
- 410 リムーバブルディスクドライブ
- 701 ショップ名表示/選択リスト
- 702 リストの更新ボタン
- 703 キャンセルボタン
- 704 選択ボタン

特2001-007678

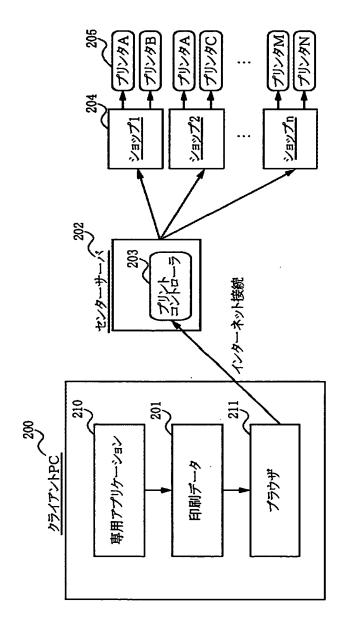
- 801 ショップ名情報
- 802 ショップID情報
- 803 パージョン情報
- 804 ショップ情報
- 805 プリンタリスト情報
- 806 用紙サイズリスト情報
- 807 プリンタオプション情報、パラメータ情報
- 1001 ショップ選択ページ
- 1002 ユーザ名、ユーザID表示エリア
- 1003 ショップ名表示エリア
- 1004 ショップ名表示エリア
- 1005 ショップ名表示エリア
- 1010 印刷オーダ決定ページ
- 1011 印刷オーダ表示エリア
- 1012 印刷オーダ表示エリア
- 1013 注文ボタン
- 1014 キャンセルボタン
- 1015 プレビューボタン
- 1401 使用条件入力ページ
- 1402~1406 使用条件
- 1407 ダウンロードボタン
- 1408 キャンセルボタン

【書類名】 図面

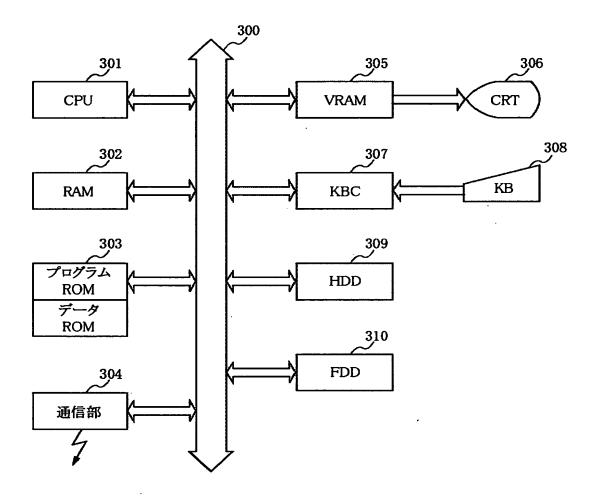
【図1】



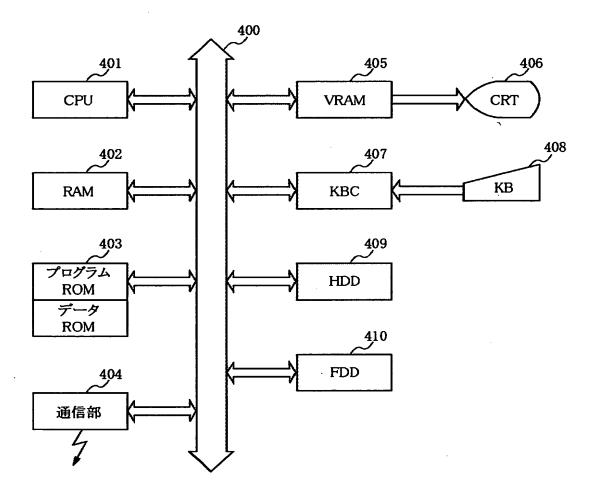
【図2】



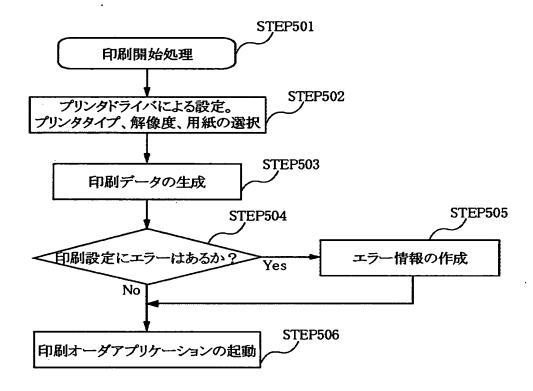
【図3】



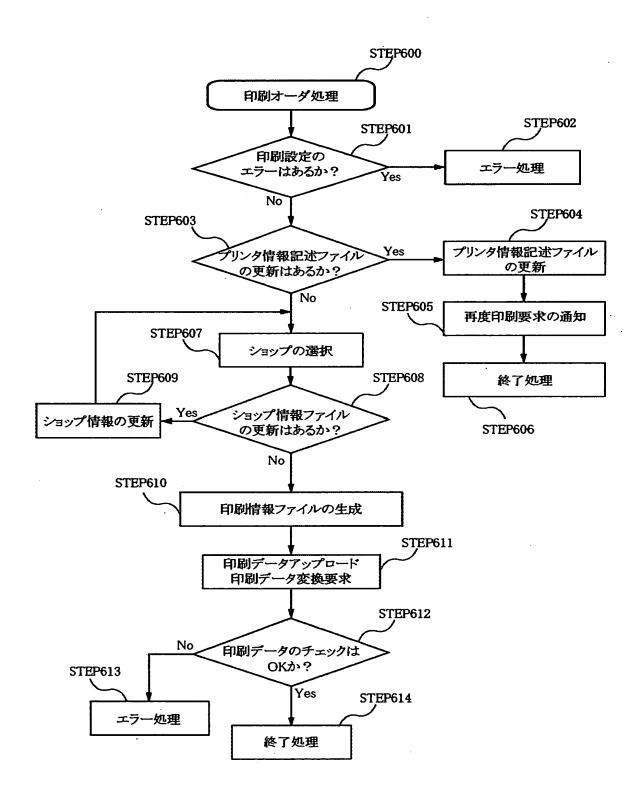
【図4】



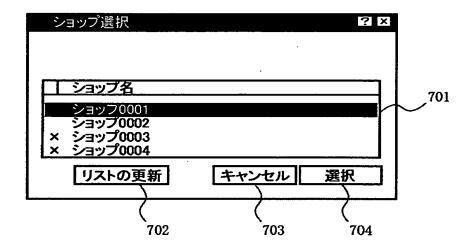
【図5】



【図6】

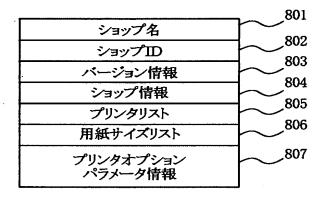


【図7】

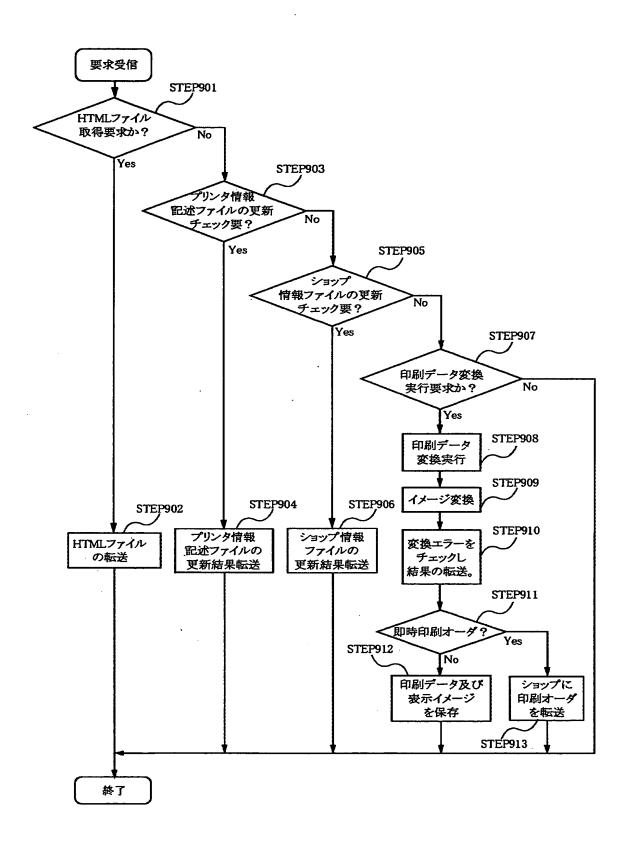


【図8】

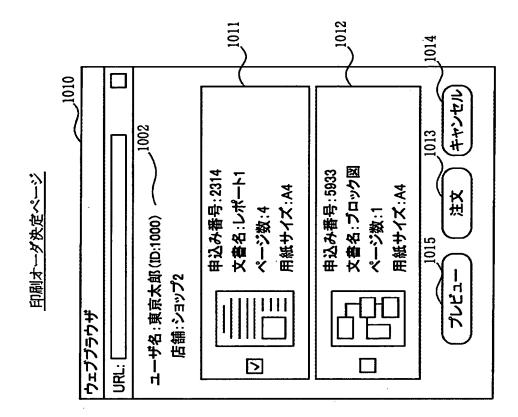
ショップ情報ファイルの構成

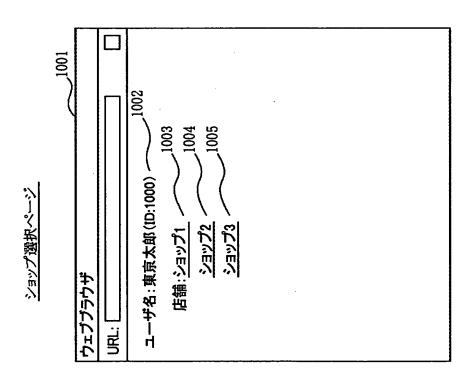


【図9】

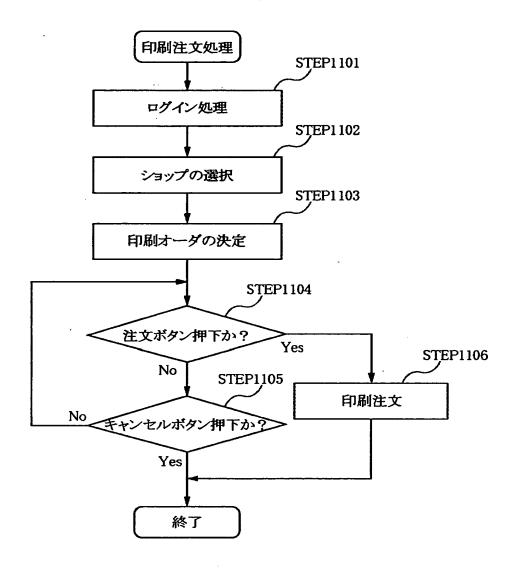


【図10】





【図11】

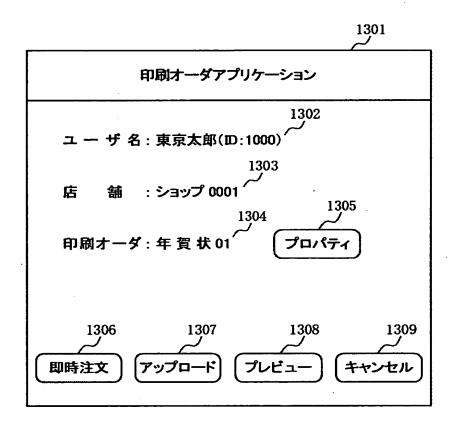


【図12】

印刷オーダの対応テーブル

ユーザID	ショップID	オーダID	印刷オーダパス	表示イメージパス
1000	2000	4534	C:¥1000¥2000¥4534.dat	C:¥1000¥2000¥4534.bmp
1000	2000	7654	C:¥1000¥2000¥7654.dat	C:¥1000¥2000¥7654.bmp
•	•	:	:	:
:	:	:	:	:

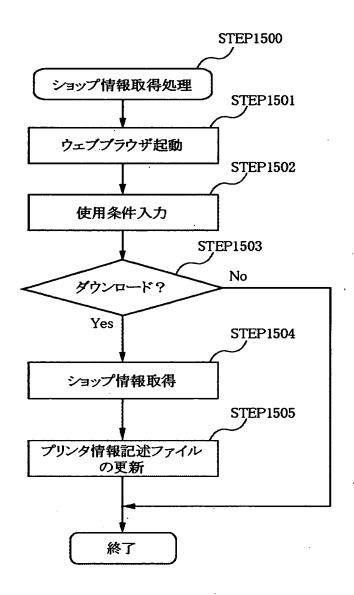
【図13】



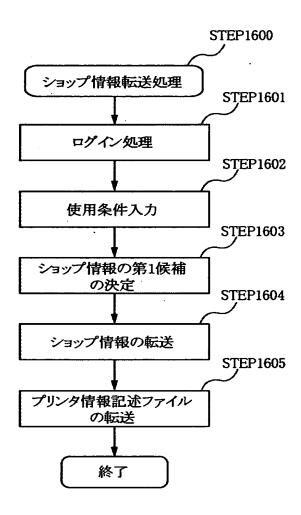
【図14】

1401				
ウェブブラウザ				
URL:				
ユーザ名:東京太郎(ID:1000)				
使用条件:用紙サイズ				
☑ A4 ☑ A3 □ハガキ				
□ B5 □ B4 □ ユーザ定義 1402				
メディアタイプ				
☑ 普通紙 □ フォトP □ 光沢紙 〕				
コ Tシャツ転写 ロ OHP				
※ ページレイアウト				
☑ Nup □ 製本印刷				
→ 1404 □ ポスター印刷 □ 両面印刷				
※ フィニッシング				
□ ステープル ☑ サドルステッチ ~1405				
地域指定 北海道 ▽ 1406				
※ この項目は、オーダで必ず使用する機能のみチェックして下さい。				
1407 1408				
ダウンロード キャンセル				

【図15】



【図16】



【図17】

 σ

FD/CD ROM等の記憶媒体

ディレクトリ情報 第1のデータ処理プログラム 図5に示すフローチャートのステップに対応する プログラムコード群 第2のデータ処理プログラム 図6に示すフローチャートのステップに対応する プログラムコード群 第3のデーク処理プログラム 図15に示すフローチャートのステップに対応する プログラムコード群 第4のデータ処理プログラム 図9に示すフローチャートのステップに対応する プログラムコード群 第5のデータ処理プログラム 図11に示すフローチャートのステップに対応する プログラムコード群 第6のデータ処理プログラム 図16に示すフローチャートのステップに対応する プログラムコード群

記憶媒体のメモリマップ

【書類名】 要約書

【要約】

【課題】 インターネットを介して印刷サービスを受ける場合に、印刷オーダを センターサーバにストックさせておき、ユーザがまとめて印刷依頼する仕組みを 提供することを課題とする。

【解決手段】 クライアント100で、印刷オーダをセンターサーバ120に送信する場合に、印刷オーダがセンターサーバ120に送信されて印刷処理されずに管理させるアップロード指示を入力させ、センターサーバ120にインターネットを介して該印刷オーダをアップロードし、その後、アップロードされている印刷オーダから、ユーザにより指定された1つ以上の印刷注文すべき印刷オーダの印刷注文要求をセンターサーバに送信する手段とを備える。

【選択図】 図1

出願人履歴情報

識別番号

[000001007]

1. 変更年月日

1990年 8月30日

[変更理由]

新規登録

住 所

東京都大田区下丸子3丁目30番2号

氏 名

キヤノン株式会社